

Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων e:Presence

Οδηγίες αναζήτησης και επεξεργασίας τηλεδιασκέψεων από Συντονιστές

Έκδοση 2.0

Μάρτιος 2020

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Υποστήριξη περισσότερων λειτουργικών συστημάτων:
 - Mac OS X (MacOS 10.7 ή νεότερο)
 - Windows (XP SP3 ή νεότερο)
 - Ubuntu 12.04 ή νεότερο
 - Mint 17.1 ή νεότερο
 - Red Hat Enterprise Linux 6.4 ή νεότερο
 - Oracle Linux 6.4 ή νεότερο
 - CentOS 6.4 ή νεότερο
 - Fedora 21 ή νεότερο
 - OpenSUSE 13.2 ή νεότερο
 - ArchLinux (64-bit)
- Υποστήριξη περισσότερων περιηγητών:
 - Windows: Edge, IE7+, Firefox, Chrome
 - Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
 - Linux: Firefox, Chrome
- Υποστήριξη έξυπνων κινητών συσκευών:
 - iOS
 - Android
 - Surface PRO 2 (Win 8.1)
 - Surface PRO 3 (Win 10)
 - Blackberry
- Στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» έχει φτιαχτεί ένα νέο κουμπί «Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη» το οποίο επιτρέπει τη δημιουργία μιας δοκιμαστικής τηλεδιάσκεψης, διάρκειας 45' με άμεση έναρξη και με τον Συντονιστή ως πρώτο συμμετέχοντα.
- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.

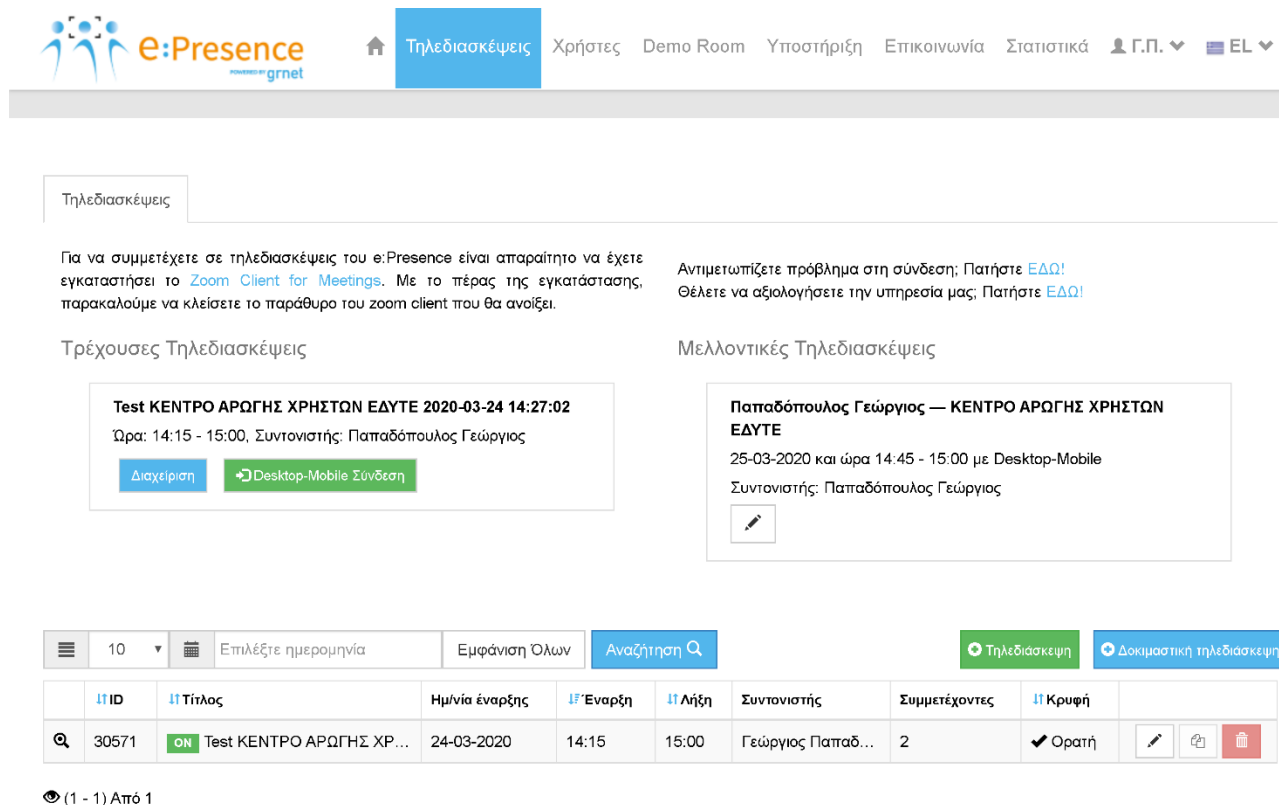
- Δεν δηλώνεται πλέον το πλήθος των συμμετεχόντων σε μια τηλεδιάσκεψη. Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 500 σε κάθε μία.

Επίσης:

- Στη διαχείριση μιας τηλεδιάσκεψης, η επιλογή ενεργός/ανενεργός για κάποιον συμμετέχοντα, δεν τον αποσυνδέει. Αυτό που κάνει είναι να μην του επιτρέπει τη σύνδεση εφόσον όμως δεν είναι ήδη συνδεδεμένος.
- Δεν υποστηρίζονται πλέον τα VidyoRoom.
- Όσον αφορά τη σύνδεση τερματικών τηλεδιάσκεψης H.323/SIP, πλέον οι χρήστες πρώτα καταχωρούν σε ένα πεδίο την IP του τερματικού τους και μετά μας καλούν από αυτό (ενώ στην προηγούμενη έκδοση της υπηρεσίας, καλούσαμε εμείς τα τερματικά). Προσοχή: Δεν υποστηρίζονται τερματικά H.323 παλιάς τεχνολογίας (π.χ. δεν υποστηρίζονται Video codecs H.261 και H.263).

ΕΜΦΑΝΙΣΗ - ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΕΩΝ

Ο Συντονιστής μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» μπορεί να δει τα παρακάτω:



Τηλεδιασκέψεις

Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το [Zoom Client for Meetings](#). Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)
Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)

Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις

Test KENTPO APΩΓΗΣ XPHCTΩN EΔYTE 2020-03-24 14:27:02
Ωρα: 14:15 - 15:00, Συντονιστής: Παπαδόπουλος Γεώργιος

Διαχείριση Desktop-Mobile Συνδεση

Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

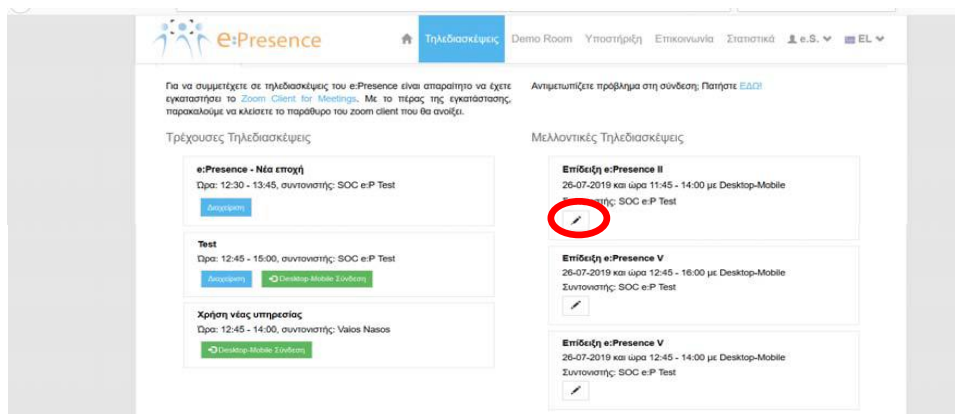
Παπαδόπουλος Γεώργιος — KENTPO APΩΓΗΣ XPHCTΩN EΔYTE
25-03-2020 και ώρα 14:45 - 15:00 με Desktop-Mobile
Συντονιστής: Παπαδόπουλος Γεώργιος

ID	Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
30571	ON Test KENTPO APΩΓΗΣ XP...	24-03-2020	14:15	15:00	Γεώργιος Παπαδ...	2	✓ Ορατή

👁 (1 - 1) Από 1

Τρέχουσες τηλεδιασκέψεις: Αυτές που έχει δημιουργήσει ο ίδιος ή κάποιος Συντονιστής του Τμήματος του Οργανισμού του (αν πρόκειται για Συντονιστή Οργανισμού) ή/και έχει προσκληθεί ο ίδιος να συμμετάσχει. Οι τρέχουσες τηλεδιασκέψεις αφορούν σε τηλεδιασκέψεις που έχουν ξεκινήσει (η ώρα έναρξής τους έχει φτάσει και είναι σε εξέλιξη). Σε περίπτωση που έχουν δημιουργηθεί από τον Συντονιστή, ο ίδιος θα βλέπει και το κουμπί διαχείρισής τους. Σε περίπτωση που έχει προσκληθεί, θα βλέπει το κουμπί για σύνδεση μέσω της συσκευής που έχει οριστεί. Τέλος, σε περίπτωση που την έχει δημιουργήσει ο ίδιος κι έχει προσκαλέσει τον εαυτό του, θα εμφανίζονται και τα δύο κουμπιά, διαχείρισης καθώς και σύνδεσης.

Μελλοντικές τηλεδιασκέψεις: Αυτές που έχει προσκληθεί ο ίδιος να συμμετάσχει αλλά είναι ορισμένες να ξεκινήσουν σε μελλοντική στιγμή. Για αυτές που έχει φτιάξει ο ίδιος υπάρχει ένα εικονίδιο με μολυβάκι όπου πατώντας το μπορεί να τις επεξεργαστεί (επόμενη παράγραφος).



Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις

e:Presence - Νέα εποχή
Ωρα: 12:30 - 13:45, συντονιστής: SOC e:P Test

Test
Ωρα: 12:45 - 15:00, συντονιστής: SOC e:P Test

Χρήση νέας υπηρεσίας
Ωρα: 12:45 - 14:00, συντονιστής: Valios Nastos

Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

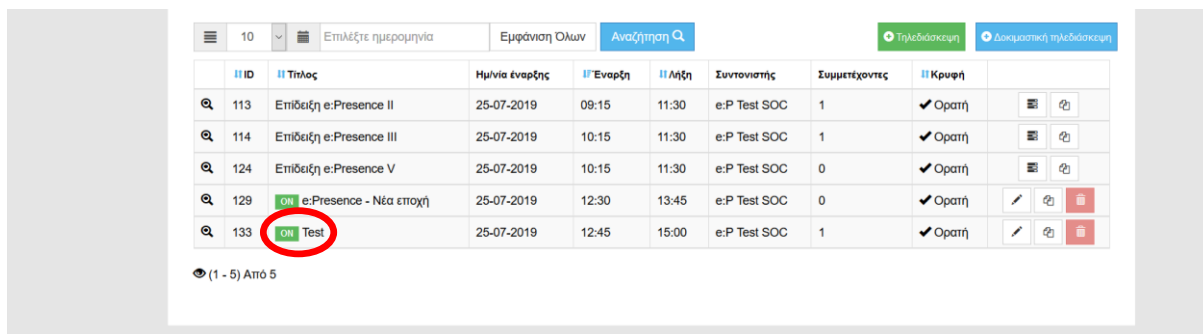
Επιθεση e:Presence II
26-07-2019 και ώρα 11:45 - 14:00 με Desktop-Mobile
Συντονιστής: SOC e:P Test

Επιθεση e:Presence V
26-07-2019 και ώρα 12:45 - 14:00 με Desktop-Mobile
Συντονιστής: SOC e:P Test

Επιθεση e:Presence V
26-07-2019 και ώρα 12:45 - 14:00 με Desktop-Mobile
Συντονιστής: SOC e:P Test

Επιλογές αναζήτησης τηλεδιασκέψεων: Ο Συντονιστής μπορεί να δει όλες τις τηλεδιασκέψεις που έχει δημιουργήσει (μελλοντικές, τρέχουσες, παρελθούσες) ο ίδιος ή οι Συντονιστές των Τμημάτων του Οργανισμού του (αν πρόκειται για Συντονιστή Οργανισμού).

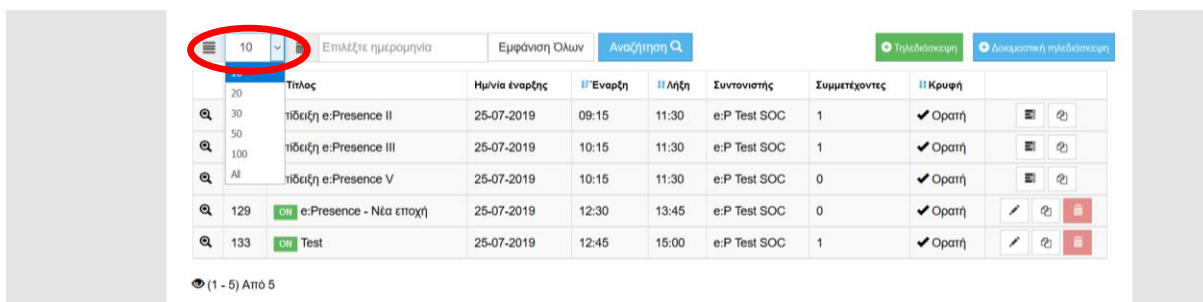
Από προεπιλογή εμφανίζονται οι τηλεδιασκέψεις της τρέχουσας ημέρας. Με την ένδειξη «ON» επισημαίνονται οι τρέχουσες τηλεδιασκέψεις.



ID	Τίτλος	Ημερία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή	
113	Επίδαξη e:Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	
114	Επίδαξη e:Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	
124	Επίδαξη e:Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή	
129	ON e:Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή	
133	ON Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	

(1 - 5) Από 5

Ο Συντονιστής μπορεί να καθορίζει πόσες τηλεδιασκέψεις θα εμφανίζονται ανά σελίδα (10, 20, 30, 50, 100, όλες).



ID	Τίτλος	Ημερία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή	
30	Επίδαξη e:Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	
30	Επίδαξη e:Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	
50	Επίδαξη e:Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή	
129	ON e:Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή	
133	ON Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	

(1 - 5) Από 5

Επίσης, μπορεί να αναζητήσει με βάση την ημερομηνία στην οποία έχει προγραμματιστεί ή έχει γίνει η τηλεδιάσκεψη. Επιλέγοντας την ημερομηνία, εμφανίζονται οι τηλεδιασκέψεις για εκείνη την ημέρα.

10

Επιλέξτε ημερομηνία

Εμφάνιση Όλων

Αναζήτηση

Τηλεδιάσκεψη

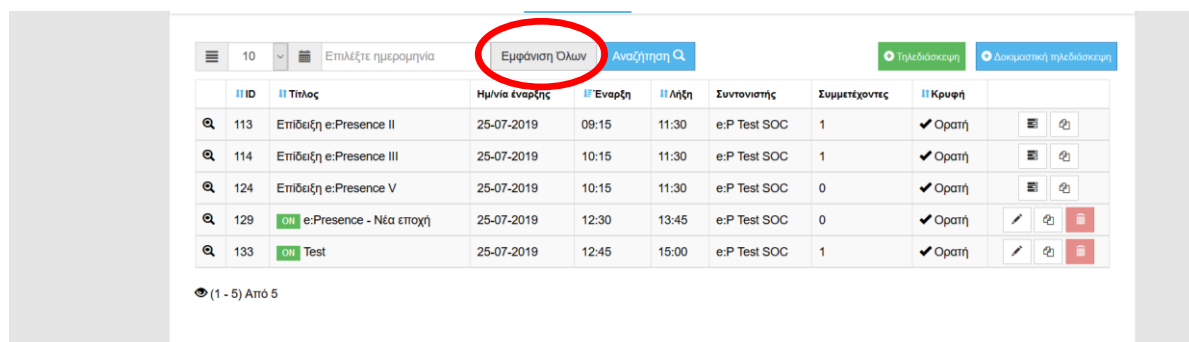
Διαμορφωτή τηλεδιάσκεψη

ID	Τίτλος	«	Ιούλιος 2019	»	Έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή					
113	Επίδαξη	Κυ	Δε	Τρ	Τε	Πα	Σα	-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή		
114	Επίδαξη	30	1	2	3	4	5	6	-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	
124	Επίδαξη	7	8	9	10	11	12	13	-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή	
129	ON e:P	14	15	16	17	18	19	20	-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή	
133	ON Tes	21	22	23	24	25	26	27	-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή	
		28	29	30	31	1	2	3	-2019						
		4	5	6	7	8	9	10							

Σήμερα

(1 - 5) Από 5

Με το κουμπί «Εμφάνιση όλων», εμφανίζονται όλες οι τηλεδιασκέψεις που αφορούν στον συγκεκριμένο λογαριασμό Συντονιστή.

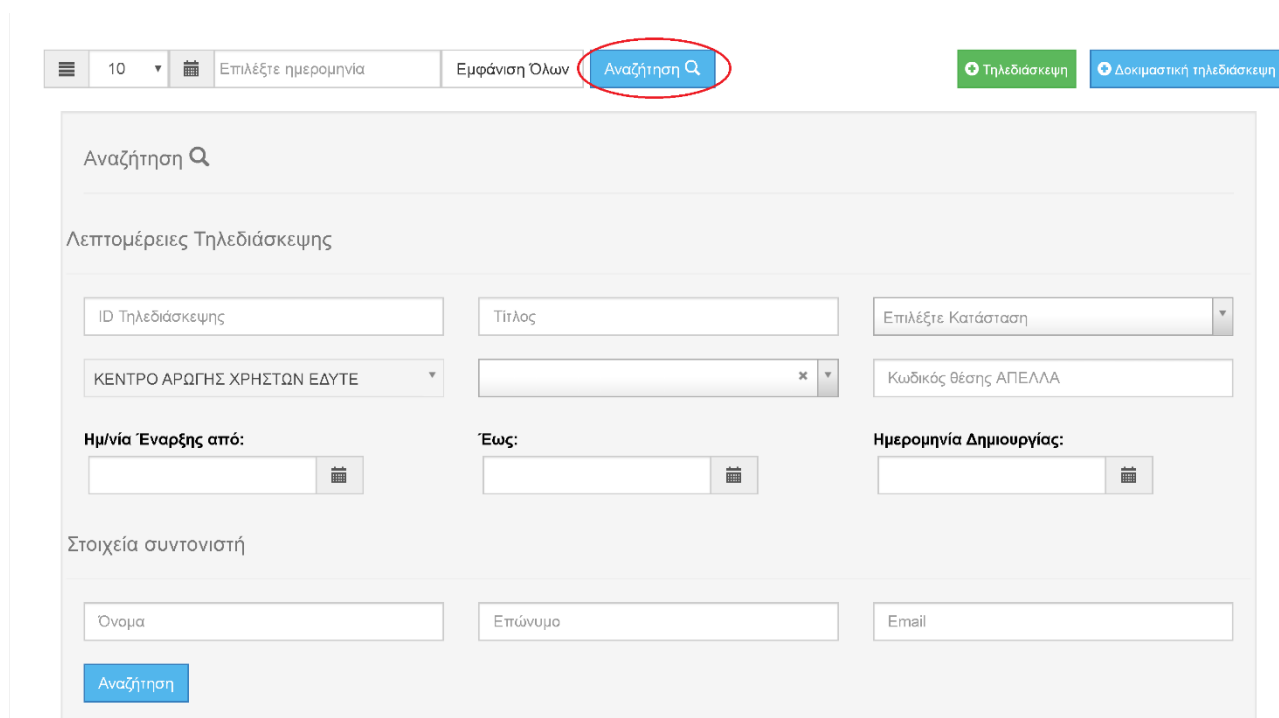


ID	Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Έναρξη	Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	Κρυφή
113	Επίδειξη e:Presence II	25-07-2019	09:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
114	Επίδειξη e:Presence III	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή
124	Επίδειξη e:Presence V	25-07-2019	10:15	11:30	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
129	OH e:Presence - Νέα εποχή	25-07-2019	12:30	13:45	e:P Test SOC	0	✓ Ορατή
133	OH Test	25-07-2019	12:45	15:00	e:P Test SOC	1	✓ Ορατή

(1 - 5) Από 5

Μπορεί ο συντονιστής να ταξινομήσει τις τηλεδιασκέψεις με βάση τον μοναδικό αριθμό τους (ID), την ημερομηνία έναρξης, την ημερομηνία λήξης καθώς και να εμφανίσει πρώτα τις κρυφές ή ορατές τηλεδιασκέψεις πατώντας πάνω στις αντίστοιχες ονομασίες των στηλών.

Πατώντας το κουμπί της αναζήτησης, ανοίγει σχετικό μενού με πεδία αναζήτησης τηλεδιασκέψεων προς συμπλήρωση με βάση το ID τηλεδιάσκεψης, τον τίτλο της, την κατάστασή της (ορατή ή κρυφή), την ημερομηνία έναρξης μέσα σε καθορισμένο διάστημα, τον Οργανισμό/Τμήμα που έχει δικαίωμα να δει ο Συντονιστής ή/και στοιχεία του Συντονιστή που τη δημιούργησε. Δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθούν όλα αυτά τα πεδία. Προσυμπληρώνονται το πεδίο του Οργανισμού αν πρόκειται για Συντονιστή Οργανισμού καθώς και το πεδίο του Τμήματος αν πρόκειται για Συντονιστή Τμήματος.



Αναζήτηση

Λεπτομέρειες Τηλεδιάσκεψης

ID Τηλεδιάσκεψης: Τίτλος: Επιλέξτε Κατάσταση:

ΚΕΝΤΡΟ ΑΡΩΓΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΔΥΤΕ

Κωδικός θέσης ΑΠΕΛΛΑ

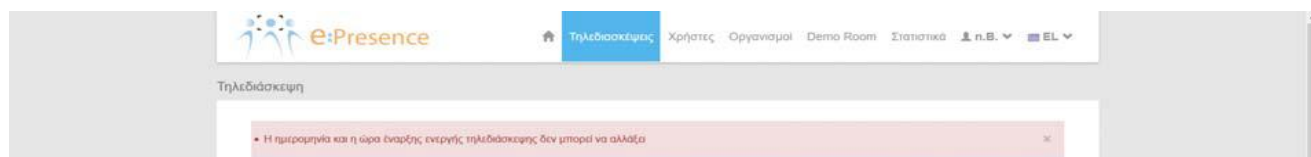
Ημ/νία Έναρξης από: Έως: Ημερομηνία Δημιουργίας:

Στοιχεία συντονιστή

Όνομα Επώνυμο Email

Αναζήτηση

σφάλματος αν επιχειρηθεί τέτοια αλλαγή).



Μπορούν όμως να προστεθούν συμμετέχοντες, να διαγραφούν συμμετέχοντες, να επιμηκυνθεί η διάρκειά της κλπ.

Στο δεύτερο πεδίο με εικονίδια δεξιά στην λίστα που εμφανίζονται οι τηλεδιασκέσεις, υπάρχει ένα εικονίδιο με διπλότυπα, για να δηλώσει τη δυνατότητα της αντιγραφής της συγκεκριμένης τηλεδιάσκεψης.



Πατώντας το, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να αντιγράψει την εν λόγω τηλεδιάσκεψη με τα ίδια ακριβώς στοιχεία (τίτλος, μηνύματα, ώρα έναρξης και λήξης) καθώς και συμμετέχοντες. Το μόνο που αλλάζει είναι ότι ορίζεται η επόμενη ημέρα από αυτήν της αρχικής τηλεδιάσκεψης ως ημερομηνία έναρξής της, κάτι όμως που μπορεί να αλλάξει ο Συντονιστής (όπως και το σύνολο των στοιχείων της, μιας που δεν έχει ξεκινήσει ακόμα).

Μία έξτρα δυνατότητα που δίνεται στον Συντονιστή είναι να ορίσει αν αυτή η τηλεδιάσκεψη θα επαναλαμβάνεται ή όχι. Από το πεδίο «Επανάληψη κάθε:» ορίζει κάθε πότε θα επαναλαμβάνεται η τηλεδιάσκεψη ενώ από το πεδίο «Επανάληψη για:» ορίζει το συνολικό αριθμό των επαναλήψεων.

Προσοχή! Θα δημιουργηθούν ανεξάρτητες τηλεδιασκέσεις και έτσι η κάθε επεξεργασία/τροποποίηση/διαγραφή, δε θα αφορά το σύνολο αυτών!

Πατώντας το κουμπί «Αποθήκευση Λεπτομερειών Τηλεδιάσκεψης», αυτές καταχωρούνται με τα τρέχοντα στοιχεία.

Στο τρίτο πεδίο – όσο η τηλεδιάσκεψη δεν έχει ακόμα ξεκινήσει, υπάρχει το κουμπί της διαγραφής μιας τηλεδιάσκεψης.



Με το πάτημά του, ο Συντονιστής μπορεί να διαγράψει μια τηλεδιάσκεψη που δημιούργησε εφόσον δεν πρόκειται να λάβει χώρα και αφού επιβεβαιώσει απαντώντας στο σχετικό ερώτημα.

Θέλετε να διαγράψετε την τηλεδιάσκεψη;

OK Cancel

Δεν μπορούν να διαγραφούν τηλεδιασκέψεις που έχουν ξεκινήσει (ή έχουν λήξει). Σε περίπτωση που μια τηλεδιάσκεψη έχει ξεκινήσει, το εικονίδιο της διαγραφής φαίνεται αχνά ενώ στην περίπτωση που έχει λήξει δε φαίνεται καθόλου.

ID	Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Ωρα έναρξης	Ημ/νία λήξης	Ωρα λήξης	Συντονιστής	Δόση	Email	Κρυφή	
7618	Test2	28-07-2017	14:30	28-07-2017	16:45	e:P Test SOC	4	1	✓ Ορατή	
7650	ON e: Presence	27-07-2017	10:00	27-07-2017	12:15	e:P Test SOC	2	1	✓ Ορατή	

Στην περίπτωση που μια τηλεδιάσκεψη έχει λήξει, ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να δει, πέραν του εικονιδίου της Αντιγραφής, αυτό της Αναφοράς χρήσης (αντί γι' αυτό της Επεξεργασίας).



Πατώντας το σχετικό εικονίδιο, φαίνονται στο πρώτο κομμάτι (πάνω) τα στοιχεία της τηλεδιάσκεψης. Στο κάτω μέρος υπάρχει και κουμπί για αντιγραφή της.

Τηλεδιάσκεψη	
ID Τηλεδιάσκεψης:	115
Συμμετέχοντες:	Desktop-Mobile: 0 H.323: 1
Περιγραφή:	Επίδειξη e: Presence IV
Συντονιστής:	SOC e:P Test — ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΤΕΧΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ)
Έναρξη:	Ημερομηνία: 24-07-2019 Ωρα: 09:15
Λήξη:	Ημερομηνία: 24-07-2019 Ωρα: 10:30
Αντιγραφή τηλεδιάσκεψης Επιστροφή	

Στο κάτω κομμάτι φαίνονται τα στοιχεία των συμμετεχόντων μαζί με την αναφορά σχετικά με το αν συνδέθηκαν, από ποια συσκευή και για πόσο χρονικό διάστημα συνολικά.

Συμμετέχοντες στην Τηλεδιάσκεψη						
Ονοματεπώνυμο	Email	Εξωτερικός	Συσκευή	Κατάσταση	Διεύθυνση	Διάρκεια
[Redacted Name]	[Redacted Email]	Όχι	Desktop-Mobile	Συνδεδεμένος	195.251.28.254	34m 17s
[Redacted Name]	[Redacted Email]	Όχι	Desktop-Mobile	Δεν συνδέθηκε	Δεν συνδέθηκε	0m

Αν πατηθεί ο μεγεθυντικός φακός (expand) δίπλα από το ονοματεπώνυμο, φαίνονται εκτός από τα στοιχεία του χρήστη που συνδέθηκε, αναλυτικά και ποια χρονικά διαστήματα συνδέθηκε:

Διαστήματα σύνδεσης: Από: 11:50:09 - Μέχρι: 11:56:26, Από: 12:01:24 - Μέχρι: 12:14:25, Από: 12:15:26 - Μέχρι: 12:19:24,