



Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων

e:Presence

Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές

Έκδοση 2

Μάρτιος 2020

ειδαγωγ

Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Υποστήριξη περισσότερων λειτουργικών συστημάτων:
 - Mac OS X (MacOS 10.7 ή νεότερο)
 - Windows (XP SP3 ή νεότερο)
 - Ubuntu 12.04 ή νεότερο
 - Mint 17.1 ή νεότερο
 - Red Hat Enterprise Linux 6.4 ή νεότερο
 - Oracle Linux 6.4 ή νεότερο
 - CentOS 6.4 ή νεότερο
 - Fedora 21 ή νεότερο
 - OpenSUSE 13.2 ή νεότερο
 - o ArchLinux (64-bit)
- Υποστήριξη περισσότερων περιηγητών:
 - Windows: Edge, IE7+, Firefox, Chrome
 - Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
 - Linux: Firefox, Chrome
- Υποστήριξη έξυπνων κινητών συσκευών:
 - o iOS
 - o Android
 - Surface PRO 2 (Win 8.1)
 - o Surface PRO 3 (Win 10)
 - o Blackberry
- Στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» έχει φτιαχτεί ένα νέο κουμπί «Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη» το οποίο επιτρέπει τη δημιουργία μιας δοκιμαστικής τηλεδιάσκεψης, διάρκειας 45' με άμεση έναρξη και με τον Συντονιστή ως πρώτο συμμετέχοντα.
- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Δεν δηλώνεται πλέον το πλήθος των συμμετεχόντων σε μια τηλεδιάσκεψη. Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 500 σε κάθε μία.

Επίσης:

Στη διαχείριση μιας τηλεδιάσκεψης, η επιλογή ενεργός/ανενεργός για κάποιον συμμετέχοντα, δεν τον

αποσυνδέει. Αυτό που κάνει είναι να μην του επιτρέπει τη σύνδεση εφόσον όμως δεν είναι ήδη συνδεδεμένος.

- Δεν υποστηρίζονται πλέον τα VidyoRoom.
- Όσον αφορά τη σύνδεση τερματικών τηλεδιάσκεψης H.323/SIP, πλέον οι χρήστες πρώτα καταχωρούν σε ένα πεδίο την IP του τερματικού τους και μετά μας καλούν από αυτό (ενώ στην προηγούμενη έκδοση της υπηρεσίας, καλούσαμε εμείς τα τερματικά). Προσοχή: Δεν υποστηρίζονται τερματικά H.323 παλιάς τεχνολογίας (π.χ. δεν υποστηρίζονται Video codecs H.261 και H.263).

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

Στην περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να δοκιμάσει τη δυνατότητα σύνδεσης κάποιων συμμετεχόντων στην υπηρεσία πριν από τη μέρα και ώρα της τηλεδιάσκεψης που τους έχει προσκαλέσει, έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει άμεσα μια Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη μαζί τους (χωρίς να χρειαστεί να συνδεθούν δηλαδή στο Demo Room).

Μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» υπάρχει το μπλε κουμπί «+Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη».

Τηλ	εδιασκέψεις								
Για εγκα παρ	να συμμετέχ παστήσει το ακαλούμε νο	(ετε σε τηλεδιασκέψεις του e:P > Zoom Client for Meetings, α κλείσετε το παράθυρο του zoo	resence είναι απαρ Με το πέρας της om client που θα ανα	αίτητο να έχετε εγκατάστασης, οίξει.	Αντιμετωπίζετε τ Θέλετε να αξιολι	πρόβλημα στη σύνδεση; Π ογήσετε την υπηρεσία μας	Ιατήστε ΕΔΩΙ ; Πατήστε ΕΔΩ	21	
Тр	έχουσες Τ	ηλεδιασκέψεις			Μελλοντικές	Τηλεδιασκέψεις			
	Δεν υπάρχα	ουν τρέχουσες τηλεδιασκέψεις α	στις οποίες έχετε πρ	οσκληθεί	Δεν υπάρχ	ουν μελλοντικές τηλεδιασκ	έψεις στις οπο	ίες έχετε προσκληθ)ci
								Προσθήκη δοκ	μαστικής
≣	10 ~	Επιλέξτε ημερομηνία	Εμφάνιση δ	Ολων Αναζήτη	ση Ϙ		Τηλεδιάσκεψη	Ο Δοκιμαστική τη	τωης λεδιάσκεψη
		11 2014	Martin American	1010				1 Marcal	

Πατώντας το, εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία μιας τηλεδιάσκεψης με συμμετέχοντα τον ίδιον, η οποία ξεκινάει άμεσα, έχει διάρκεια περίπου 45 λεπτών και τίτλο «ΤΕΣΤ και το όνομα του Φορέα στον οποίο ανήκει». Με την επιλογή «Αποθήκευση και Συνέχεια» ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να προσθέσει και όσους άλλους χρήστες θέλει σε αυτή την τηλεδιάσκεψη.

Δοκιμαστική τηλεδιάσκει	ער									
Δημιουργήστε πολύ γρήγορα μι άλλους χρήστες. Οι δοκιμαστικέ δοκιμές λειτουργίας του εξοπλισ	α δοκιμαστική τηλε ς τηλεδιασκέψεις δ μού σας, χωρίς να	εδιάσκεψη διάρκε δεν παρέχουν δυν χρησιμοποιήσετε	ειας 40 έως 4 νατότητες δια ε το ανοιχτό τ	15 λεπτών με ό αχείρισης και ο για όλους dem	ιμεση έναρξη και ναφορών όπως ο ο room.	με εσάς ως πρώ » κανονικές τηλεδ	το συμμετέχοντο διασκέψεις, αλλά	Ηπορείτε προ παρέχουν τη δ	αιρετικά να καλέσε υνατότητα για ιδιω	τε κι τικές
Τίτλος:	Τεst ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΔΕΤ Α.Ε. 2020-03-28 14:08:43									
Συντονιστής:	ΒΑΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣ ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΔΕΤ Α Ε.									
Έναρξη:	Ημερομηνία:	28-03-2020	a 🗎	ρα: 14:00	0					
Λήξη:	Ημερομηνία:	28-03-2020	iii iii	ρα: 14:45	Ø					
							Αποθή	κευση και Συνέχεκ	Επιστροφή	

<u>Οι δοκιμαστικές τηλεδιασκέψεις δεν παρέχουν δυνατότητες διαχείρισης και αναφορών όπως οι κανονικές</u> τηλεδιασκέψεις, αλλά παρέχουν τη δυνατότητα για ιδιωτικές δοκιμές λειτουργίας του εξοπλισμού, χωρίς να χρησιμοποιηθεί το ανοιχτό για όλους demo room.

Το κουμπί Διαχείρισης μιας τέτοιας τηλεδιάσκεψης είναι αχνό κι έχει την ένδειξη «Χωρίς Διαχείριση (δοκιμαστική)» και δεν μπορεί να πατηθεί.

e:Presence – Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές – Έκδοση 2

Τηλε Για ν έχετε παρο	:διασκέψ να συμμε ε εγκατα ακαλούμ	εις πέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Pre στήσει το Zoom Client for Meetings να κλείσετε το παράθυρο του zoon	sence.gov.gr είναι α . Με το πέρας της ι n client που θα ανοί	παραίτητο να :γκατάστασης, ξει.	Αντιμε	τωπίζετε πρόβλημα σ	τη σύνδεση; Πατής	στε ΕΔΩ!		
Τρέ	χουσε	ς Τηλεδιασκέψεις			Μελλ	οντικές Τηλεδιασ	κέψεις			
=	Test 1 2020- Ωρα: Χω	EONIKO ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΙ 03-28 14:08:43 14:16 - 15:00, Συντονιστής: ΒΑΙΟΣ. με Διαχείριση (δοισμοστιστή) Ο Σον Διαχείριση (δοισμοστιστή) Ο Σον Επιλέξτε ημερομηνία	ΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΕΔΕ ΑΘΑΝΑΣ δεση Εμφάνιση Ό	ΤΑ.Ε. λων Αναζ	ήτηση Q	εν υπάρχουν μελλαντ	ικές τηλεδιασκέψει Ο Τηλ	ς στις οποίες έχ	ετε προσκληί Δοκιμαστική π	θεί ηλεδιάσκεψη
	11 ID	ΙΙ Τίτλος	Ημ/νία έναρξης	Ι≣ Έναρξη	Π Λήξη	Συντονιστής	Συμμετέχοντες	¹¹ Κρυφή		
Q	2312	Test EØNIKO ΔIKTYO EP	28-03-2020	14:15	15:00	ΑΘΑΝΑΣ ΒΑΙΟΣ	1	✓ Ορατή	1	Ô
(1 -	1) Aπó 1									

ΧΡΗΣΗ TEAMVIEWER

Σε περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να υποστηρίξει από απόσταση συμμετέχοντες σε τηλεδιασκέψεις του, είναι διαθέσιμο ένα εκτελέσιμο του Team Viewer που μπορεί να τρέξει ο κάθε χρήστης επιτρέποντας την απομακρυσμένη πρόσβαση στον υπολογιστή του. Το εκτελέσιμο είναι διαθέσιμο μέσω της καρτέλας «Υποστήριξη», από όπου πρέπει να επιλεγεί η υπο-καρτέλα «Teamviewer».



Εκεί, θα πρέπει να πατηθεί το μπλε κουμπί «e:Presence Quick Support», από όπου θα ζητηθεί μέσω της σελίδας του Team Viewer από τον χρήστη να κατεβάσει και να τρέξει το εκτελέσιμο που έχει φτιαχτεί για την υπηρεσία. Όταν γίνει αυτό, ο χρήστης θα έχει στην διάθεσή του έναν αριθμό ID και έναν κωδικό που θα πρέπει να δώσει στον Συντονιστή για να έχει πρόσβαση στο μηχάνημά του.

ji e Presence	
Loading TeamViewer now Not loaded yet? Try again	ePresence Sup. - × iiii C:Presence Na entrpén.éλeyz.e£ anoor. * Piesse give us your D & Password * To ID corr 582 220 818 Kuditkóc 8139
Join using the previous version Contact . Legal . Copyright info . www.teamviewer.cc	νωνωλεαντιγκώνεις com Ακύρωση Language: English • 5 τομιώστατα για σύνδεση (ασφολης στιδάστη) Copyright © TeamViewer GmbH 2017

<u>Το συγκεκριμένο εκτελέσιμο δεν αφήνει κάποιο πρόγραμμα εγκατεστημένο στο μηχάνημα/κινητό του χρήστη μετά το κλείσιμό του.</u>

<u>Θα πρέπει ο χρήστης να μην έχει ήδη ανοικτή εφαρμογή TeamViewer στο μηχάνημά του ενώ από την πλευρά του</u> Συντονιστή απαιτείται να τρέχει την αντίστοιχη εφαρμογή έκδοσης, 11 και άνω.