



Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων

e:Presence

Οδηγίες σύνδεσης σε τηλεδιάσκεψη

Έκδοση 1.0

Αύγουστος 2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Περιεχόμενα1
Εισαγωγή2
Σύνδεση σε τηλεδιάσκεψη4
Σύνδεση με σταθερή/κινητή προσωπική συσκευη (Desktop-Mobile)7
Σταθερός/φορητος προσωπικός υπολογιστής7
Κινητο τηλέφωνο / Ταμπλέτα9
Λειτουργικότητα Zoom Client
Σύνδεση με Τερματικό Τηλεδιάσκεψης (Η.323/SIP)15
Χρήση Demo Room
Τεχνική υποστήριξη

ειδαγωγ

Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη. Στις επόμενες ενότητες του παρόντος εγχειριδίου δίνονται όλες οι απαραίτητες οδηγίες για τους Συντονιστές της υπηρεσίας σχετικά με τη δημιουργία και διαχείριση των τηλεδιασκέψεων για το Τμήμα ή τον Οργανισμό στον οποίο ανήκουν.

Στη νέα έκδοση της υπηρεσίας, που έγινε διαθέσιμη στους χρήστες τον Ιούλιο του 2019 υπάρχουν τα εξής νέα χαρακτηριστικά:

- Απαιτείται η εγκατάσταση του zoom client για τον οποίο και θα προτείνεται αναβάθμιση όποτε είναι διαθέσιμη.
 Η εγκατάσταση είναι απλή και δεν απαιτεί πρόσθετα.
- Η είσοδος σε τηλεδιάσκεψη θα γίνεται με το πάτημα ενός κουμπιού. Δεν απαιτείται η ενεργοποίηση του zoom client (καθώς ενεργοποιείται αυτόματα) ούτε η εισαγωγή email και PIN από πλευράς χρήστη.
- Υποστήριξη περισσότερων λειτουργικών συστημάτων:
 - Mac OS X (MacOS 10.7 ή νεότερο)
 - Windows (XP SP3 ή νεότερο)
 - Ubuntu 12.04 ή νεότερο
 - Mint 17.1 ή νεότερο
 - ο Red Hat Enterprise Linux 6.4 ή νεότερο
 - Oracle Linux 6.4 ή νεότερο
 - CentOS 6.4 ή νεότερο
 - Fedora 21 ή νεότερο
 - OpenSUSE 13.2 ή νεότερο
 - o ArchLinux (64-bit)
- Υποστήριξη περισσότερων περιηγητών:
 - Windows: Edge, IE7+, Firefox, Chrome
 - o Mac: Safari5+, Firefox, Chrome
 - o Linux: Firefox, Chrome
- Υποστήριξη έξυπνων κινητών συσκευών:
 - o iOS
 - o Android
 - o Surface PRO 2 (Win 8.1)
 - Surface PRO 3 (Win 10)
 - o Blackberry

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Δεν δηλώνεται πλέον το πλήθος των συμμετεχόντων σε μια τηλεδιάσκεψη. Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 100 σε κάθε μία.

Στις υπόλοιπες διαφορές που χρήζουν αναφοράς:

- Δεν υποστηρίζονται πλέον τα VidyoRoom.
- Όσον αφορά τη σύνδεση τερματικών τηλεδιάσκεψης H.323/SIP, πλέον οι χρήστες πρώτα καταχωρούν σε ένα πεδίο την IP του τερματικού τους και μετά μας καλούν από αυτό (ενώ στην προηγούμενη έκδοση της υπηρεσίας, καλούσαμε εμείς τα τερματικά). Προσοχή: Δεν υποστηρίζονται τερματικά H.323 παλιάς τεχνολογίας (π.χ. δεν υποστηρίζονται Video codecs H.261 και H.263).

ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

Η σύνδεση σε τηλεδιάσκεψη μπορεί να πραγματοποιηθεί με 2 τύπους συσκευών:

A) Σταθερή ή κινητή συσκευή (ένδειξη Desktop-Mobile). Περιλαμβάνονται σταθεροί ή φορητοί υπολογιστές (Windows, MAC, Linux) και έξυπνα κινητά τηλέφωνα και ταμπλέτες (Android, iOS).

B) Τερματικά τηλεδιάσκεψης (ένδειξη H323). Περιλαμβάνονται τα τερματικά που καλύπτουν τις ανάγκες αιθουσών για τηλεδιασκέψεις και είναι συμβατά με τα πρωτόκολλα H.323/SIP.

Για να συνδεθεί ο χρήστης σε μία τηλεδιάσκεψη απαιτείται:

Πρώτον, να υπάρχει ενεργός κι επιβεβαιωμένος λογαριασμός στον οποίο να μπορεί να εισέλθει. Αυτό γίνεται μέσω της καρτέλας «Είσοδος» από τη σελίδα της υπηρεσίας (<u>https://www.epresence.gr</u>).

Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα είτε μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) του ΕΔΥΤΕ, είτε χρησιμοποιώντας username και password (εφόσον έχει δηλωθεί ως εξωτερικός χρήστης).

Είσοδος	
Είσοδος μέσω Κεντρικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης	
L Email	
Password	
 Να με θυμάσαι Είσοδος 🗲	

Δεύτερον, θα πρέπει να πατήσει το πράσινο κουμπί σύνδεσης που θα υπάρχει δίπλα από το όνομα της τηλεδιάσκεψης που έχει προσκληθεί (στις τρέχουσες τηλεδιασκέψεις στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις»). Αυτό το κουμπί ενεργοποιείται την ώρα έναρξης της τηλεδιάσκεψης.

← → ♂ ☆	(i) 🎤 🚔 https://www.epresence.gr	90% 👽 🏠 🔍 Search	lin (D) ≡
	7 С:Presence 🕈 Траков	οκέψας Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Σιστιστικά ±e.s. 🗸 📷 ΕL 🗸	Î
	6 6	(.)	
	(1)		
<	ΥψηΛ	η Ποιοτητα	>

(←) → C @	A https://www.epresence.gr/conferences	🛡 🏠 🔍 Search	III\ 🖸 🗏
	1 С:Presence 🕈 Трасбизок Цисс	Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά 🏦 e.S. 👻 🔳 EL 💙	^
	Τηλεδιασκέψεις		
	Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence είναι απαραίητιο να έχε εγκαταστήσει το Zoom Client for Meetings. Με το πέρος της εγκατάσταση παρακαλούμε να κλείσετε το παρόθυρο του zoom client που θα ανοίζει.	τε Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση: Πατήστε ΕΔΩ! ς.	
	Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις	Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις	
	Επίδειξη e:Presence III Προ: 10:00 - 13:15 συγτονιστής: Valos Nasos	Δεν υπάρχουν μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχετε προσκληθεί	
	Desistop-Modele Livytem		

Το πράσινο κουμπί σύνδεσης θα έχει την ένδειξη «Desktop Mobile Σύνδεση» ή «Η323 Σύνδεση» ανάλογα με τον τύπο συσκευής που αναμένεται να χρησιμοποιήσει.

Στις περισσότερες περιπτώσεις ο χρήστης θα έχει λάβει ένα μήνυμα πρόσκλησης από τον συντονιστή για την τηλεδιάσκεψη με θέμα "e:Presence: Πρόσκληση σε τηλεδιάσκεψη (Teleconference Invitation)" και αποστολέα τον "e:Presence <no-reply@epresence.gr>". Μέσα σε αυτό το μήνυμα θα υπάρχει ένας σύνδεσμος που θα τον κατευθύνει στη σελίδα της υπηρεσίας για να εισέλθει με τους κωδικούς του.

[Text in English follows later on]

[Η πρόσκληση που ακολουθεί είναι προσωπική.]

Παρακαλούμε να συμμετέχετε στην τηλεδιάσκεψη με θέμα **"Επίδειξη e:Presence III"** με συσκευή **Desktop-Mobile**. Για να συνδεθείτε στην υπηρεσία μας, χρησιμοποιήστε το e-mail <u>epresencesoc@gmail.com</u>.

Αναλυτικές πληροφορίες για την τηλεδιάσκεψη:

Ημ/νία και ώρα έναρξης: **31-07-2019, 10:00 (Ώρα Ελλάδας)** Ημ/νία και ώρα λήξης:31-07-2019, 13:15 (Ώρα Ελλάδας) Πρόσκληση από: **e:Presence (<u>admin@grnet.gr</u>, 2107275713)**

Για τεχνική υποστήριξη, επικοινωνήστε με τον συντονιστή στα παραπάνω στοιχεία.

Μπορείτε να συνδεθείτε στην τηλεδιάσκεψη χρησιμοποιώντας είτε προσωπικό υπολογιστή (με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows, Apple Mac OS και Linux), είτε κινητή συσκευή (με λειτουργικό σύστημα Android και iOS) ή τερματικό τηλεδιάσκεψης (H323 και SIP).

Για να λάβετε μέρος στην τηλεδιάσκεψη ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο μέσα στο χρονικό πλαίσιο που αναφέρεται παραπάνω:

https://www.epresence.gr/conferences

Για να δοκιμάσετε τη σύνδεσή σας με την υπηρεσία e:Presence, πατήστε στο σύνδεσμο: https://www.epresence.gr/demo-room

Θα σας παρακαλούσαμε να επιβεβαιώσετε την παρουσία σας στην τηλεδιάσκεψη ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο:

https://www.epresence.gr/conferences/167/accept_invitation/Be27Wxjq0OpJUsuv0LW8

Μπορείτε να προσθέσετε υπενθύμιση για την τηλεδιάσκεψη στο Google Calendar ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο:

Προσθήκη στο ημερολόγιο Gmail

Μπορείτε να προσθέσετε υπενθύμιση για την τηλεδιάσκεψη στο Microsoft Live Calendar ακολουθώντας τον παρακάτω σύνδεσμο:

<u>Προσθήκη στο ημερολόγιο Microsoft Live</u>

Υποστηρικτικό υλικό μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα: <u>https://www.epresence.gr/support</u>

[The following invitation is strictly personal.]

You are invited to join a teleconference meeting with subject " $E\pi(\delta \epsilon_i \xi \eta \ e: Presence \ III"$ using device **Desktop-Mobile**. In order to login, use your <u>epresencesoc@gmail.com</u> e-mail.

Information regarding the teleconference:

Start date: **31-07-2019, 10:00 (Local Greek Time)** End date: **31-07-2019, 13:15 (Local Greek Time)** Invitation sender: **e:Presence (admin@grnet.gr, 2107275713)**

For technical support, contact the moderator at the email or phone above.

You may join the teleconference using either a personal computer (with operating system Microsoft Windows, Apple Mac OS and Linux), mobile devices (with operating system Android and iOS) or teleconference endpoints (H323 and SIP).

Please click on the following link within the aforementioned dates in order to join this meeting.

https://www.epresence.gr/conferences

To test your connection with e:Presence service, follow this link: <u>https://www.epresence.gr/demo-room</u>

Please click on the following link in order to confirm your participation to this meeting: <u>https://www.epresence.gr/conferences/167/accept_invitation/Be27Wxjq0OpJUsuv0LW8</u>

You can add a reminder about the conference in your gmail calendar following the link below: Add to Gmail calendar

You can add a reminder about the conference in your Microsoft Live Calendar following the link below: Add to Microsoft Live Calendar

Support material may be found in the following webpage: <u>https://www.epresence.gr/support</u>

Σε αυτό το μήνυμα, ο χρήστης ενημερώνεται για τις λεπτομέρειες της τηλεδιάσκεψης που έχει προσκληθεί (τίτλος, ημερομηνία, ώρα, συντονιστής της τηλεδιάσκεψης), το email με το οποίο πρέπει να συνδεθεί, το είδος συσκευής με την οποία αναμένεται να συνδεθεί (σταθερός υπολογιστής / κινητή συσκευή ή H323 τερματικό), τους συνδέσμους για να συνδεθεί στον λογαριασμό του, να δοκιμάσει την υπηρεσία, να επιβεβαιώσει την παρουσία του στην τηλεδιάσκεψη και να μεταφερθεί στο υλικό υποστήριξης, καθώς επίσης και τον κωδικό θέσης ΑΠΕΛΛΑ (αν αφορά τηλεδιάσκεψη για εκλεκτορικό.

Σημείωση: Αν ο χρήστης χρειάζεται την οποιαδήποτε βοήθεια στη σύνδεση σε μια τηλεδιάσκεψη, θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον συντονιστή του στα στοιχεία που θα βρει στο email πρόσκλησης.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΣΤΑΘΕΡΗ/ΚΙΝΗΤΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΗ (DESKTOP-MOBILE)

Η σύνδεση μέσω προσωπικής σταθερής ή κινητής συσκευής απαιτεί την εγκατάσταση και χρήση του προγράμματος "Zoom Meetings Client". Ο χρήστης πρέπει να εγκαταστήσει το απαραίτητο πρόγραμμα από τον σύνδεσμο που υπάρχει στην κορυφή της σελίδας «Τηλεδιασκέψεις» στη σελίδα του λογαριασμού του.

ΣΤΑΘΕΡΟΣ/ΦΟΡΗΤΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ

Ενδεικτικά εδώ περιγράφουμε πώς γίνεται η εγκατάσταση στον περιηγητή Chrome για έναν υπολογιστή με Windows λειτουργικό (αναλόγως θα πρέπει να γίνονται τα βήματα που αφορούν εγκατάσταση προγράμματος για διαφορετικούς περιηγητές/λειτουργικά).

Thataiaoxturas	emo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά 🧘 e.S. 👻 📰 EL 👻	
Teleforetari		
προσιολομοις Για να σιμμμ έχετε σε τηλεδιατικόψεις του e-Pre-ence είναι αποροίτητο να έχετε εγκαταστήσε το Zoom Client for Meetings. Μ το πέρας της εγκατάστασης, πορακλούμ να κλιότετε το παράψορ του zoom tilent που θα αναξίε.	Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε ΕΛΟΙ	
Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις	Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις	
Επίδαξη e:Presence III Ωρα: 10:00 - 13:15, συντονιστής: Vaios Nasos	Δεν υπάρχουν μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχετε προσκληθεί	

Το αρχείο που θα κατέβει θα πρέπει να ανοίξει και να εγκατασταθεί.

	Τηλεδιασκέψεις		
	Πα να συμμετέχετε σε τηλιδιασκέψεις του e:Presence είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το Zoom Client for Meetings. Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.	Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε ΕΔΩ!	
	Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις	Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις	
	Eπίδεξη e:Presence III Τρα: 10:00 - 13:15, συντονιστής: Valos Nasos Desktop: Mobile 30/dcor	Δεν υπάρχουν μελλοντικές τηλεδιασκέψεις στις οποίες έχετε προσκληθεί	
	Open Aways open files of this type Show in folder Cancel	gr net	
Zoominstaller (2).exe	Τηλεδιασκέψεις Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence είναι αποροίητο να έχετε ογκαταστήσει το Zoom Cient for Meetings. Με το πέρος της ογκατάστασης, παροκαλούσμε να κλάστε το ποράθυρο του zoom cient που Φανόξει. Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις Επίδειξη e:Presence III Door Intalier	Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε ΕΔΩ! καίμας	Show all X
	Desktop-Mobile Σύνδατη		

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα εμφανιστεί το αρχικό παράθυρο του Zoom Client.

Δεν χρειάζεται να πατήσει καμία επιλογή εδώ ο χρήστης (πρέπει να κλείσει το σχετικό παράθυρο).



Για να συνδεθεί σε μία τηλεδιάσκεψη που έχει προσκληθεί ο χρήστης, θα πρέπει όταν φτάσει η ώρα έναρξής της να πατήσει το κουμπί «Desktop-Mobile Σύνδεση».

Επίδειξη	e:Presence III	
Dog: 10:0	0 - 13:15. guytovigtnc: Valos Nasos	

Θα φορτώσει τότε μια νέα καρτέλα του περιηγητή όπου θα καλείται αυτόματα ο Zoom Client. Στην περίπτωση που αυτός δεν είναι εγκατεστημένος ενδεχομένως να απαιτείται να πατηθεί σχετικός σύνδεσμος που αναγράφεται στη σελίδα της νέας καρτέλας. Στην περίπτωση που είναι εγκατεστημένος, θα ζητείται η συναίνεση του χρήστη ώστε να ανοίξει το πρόγραμμα (για παράδειγμα με την επιλογή "Open Zoom Meetings").

→ C @ https://gmet.zoom.	1.888.799.9666 SALES	PLINS	Open Zoom Meetings?	kR3AA8status=success	HOST A MEETING +
and EiPresence			Always open these types of links in the associated app Open Zoom Meetings Cancel		
			Launching		
		Please o	click Open Zoom Meetings if you see the system dialog.		
	If noth	ing promp	ts from browser, click here to launch the meeting, or download & run a	Zoom.	

Το πρόγραμμα θα ζητήσει αρχικά τη συναίνεση του συμμετέχοντα για τη χρήση της κάμερας ή όχι (επιλογή «Join with Video" ή "Join without Video").



Αμέσως μετά θα ζητήσει τη συναίνεση του συμμετέχοντα για τη χρήση του μικροφώνου ή όχι (επιλογή "Join with Computer Audio").



κινητό τηλεφώνο / ταμπλετά

Είναι απαραίτητο να κάνει είσοδο ο χρήστης στο λογαριασμό του χρησιμοποιώντας έναν περιηγητή στο κινητό του τηλέφωνο ή ταμπλέτα. Στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» θα υπάρχει το πράσινο κουμπί της σύνδεσης αν έχει φτάσει η ώρα έναρξης της τηλεδιάσκεψης. Στο σημείο αυτό, υπάρχει διαθέσιμος ο σύνδεσμος για να κατεβάσει το απαραίτητο πρόγραμμα με το οποίο θα συνδεθεί.

Ενδεικτικά εδώ περιγράφουμε πώς γίνεται η εγκατάσταση σε κινητό Android 8 (αναλόγως θα πρέπει να γίνονται τα βήματα που αφορούν εγκατάσταση προγράμματος για διαφορετικά λειτουργικά).



Πατώντας το, ο χρήστης μεταφέρεται στο περιβάλλον των διαθέσιμων προς κατέβασμα προγραμμάτων.



Με την επιλογή «Εγκατάσταση», το "Zoom Cloud Meetings" θα κατέβει και θα μπορεί να εγκατασταθεί.



Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, φορτώνει το πρόγραμμα. <u>Ο χρήστης σε αυτό το σημείο δεν πρέπει να πατήσει</u> καμία επιλογή.



Για τη σύνδεση στην τηλεδιάσκεψη ο χρήστης πρέπει να επιστρέψει στον browser του και από την ιστοσελίδα της υπηρεσίας μας στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις», να πατήσει το πράσινο κουμπί της σύνδεσης που βρίσκεται δίπλα από την τηλεδιάσκεψη που έχει προσκληθεί. Εφόσον είναι εγκατεστημένο το πρόγραμμα, θα του ζητηθεί να ανοίξει ο σύνδεσμος. Εδώ ο χρήστης πρέπει να επιλέξει το άνοιγμα με "Zoom".

Τεστ	
Ώρα: 13:15 - 14:30, συντονιστής: Vaios Nasos	Zoom Samsung Ir
•) Desktop-Mobile Σύνδεση	Μόνο μία φο Πάντα

Για να φορτώσει το πρόγραμμα, θα ζητηθεί να συναινέσει ο χρήστης στην άδεια χρήσης του προγράμματος όπως και να δώσει δικαιώματα χρήσης της κάμερας και του μικροφώνου στην εφαρμογή.



AEITOYPFIKOTHTA ZOOM CLIENT

Η συμμετοχή σε τηλεδιάσκεψη πραγματοποιείται μέσω του Zoom client με τα βασικά κουμπιά/λειτουργίες όπως περιγράφονται παρακάτω.





View/Full Screen: Ορισμός διάταξης προβολής των συμμετεχόντων (View) και δυνατότητα μεγιστοποίησης του παραθύρου του Zoom client (Full Screen). Ανάμεσα στις επιλογές διάταξης προβολής, υπάρχουν το να φαίνεται σε μεγάλο παράθυρο μόνο αυτός που μιλάει (Speaker View) ή να φαίνονται όλοι οι συμμετέχοντες

	(μέχρι 25 ταυτόχρονα) (Gallery View).
Select a Microphone ✓ Ακουστικά Μικρόφωνο (2- Microsoft LifeChat LX-3000) Μικρόφωνο (Realtek Audio) Same as System Select a Speaker Ø:P Te Akouorukó (2- Microsoft LifeChat LX-3000) Hycia / Akouorukó (2- Microsoft LifeChat LX-3000)	Μικρόφωνο: Επιλογές/ρυθμίσεις για μικρόφωνο και ηχείο, ενεργοποίηση/απενεργοποίησή τους, καθώς και έλεγχος ότι λειτουργούν σωστά ("Test Speaker & Microphone" επιλογή).
Select a Camera ✓ Integrated Webcam Video Settings Choose a Virtual Background Stop Video	Κάμερα: Επιλογές/ρυθμίσεις για την κάμερα που θα χρησιμοποιηθεί.
Invite	Πρόσκληση για συμμετοχή: Εμφανίζεται μεν η δυνατότητα από τον client αλλά <u>δεν επιτρέπεται από το e:Presence η</u> <u>συμμετοχή σε χρήστη που δεν έχει προσκληθεί από τον</u> <u>συντονιστή</u> .
R 2 Participants	Συμμετέχοντες: Δείχνει τους συμμετέχοντες και δίνει δυνατότητες επικοινωνίας/chat με τους υπόλοιπους.



ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ (H.323/SIP)

Σε περίπτωση χρήστη τερματικής συσκευής Η.323/SIP χρειάζεται να υπάρχει πρόσβαση στη σελίδα του λογαριασμού του ώστε από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» να πατήσει τον σύνδεσμο «Η323 Σύνδεση».

Στην περίπτωση που ο χρήστης λάβει το μήνυμα πρόσκλησης ο σχετικός σύνδεσμος που περιέχεται σε αυτό θα τον οδηγήσει στη σελίδα της υπηρεσίας όπου θα πρέπει να συνδεθεί μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) του ΕΔΥΤΕ ή με username και password (ως εξωτερικοί χρήστες).

1 C:Presence	🛧 Τηλεδιασκέψεις D	emo Room Υποστήριξη	Επικοινωνία Στατιστικ	á 🧘 e.S. 🛩 💼 EL	~
Τηλεδιασκέψεις					
Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του εγκαταστήσει το Zoom Client for Meeting παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του	e:Presence είναι απαραίτητο να έχετε js. Με το πέρας της εγκατάστασης, zoom dient που θα ανοίξει,	Αντιμετωπίζετε πρόβλημα στι	η σύνδεση; Πατήστε ΕΔΩ!		
Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις		Μελλοντικές Τηλεδιασκ	έψεις		
		Δεν υπάρχουν μελλοντικ	ές τηλεδιασκέψεις στις οπο	ίες έχετε προσκληθεί	

Για να διασφαλιστεί ότι κανένας μη εξουσιοδοτημένος χρήστης δε θα συνδεθεί και μόνο ο προσκεκλημένος στην τηλεδιάσκεψη θα συμμετέχει από το τερματικό του, καλείται ο χρήστης στο επόμενο βήμα να ορίσει στο πεδίο «ΙΡ Τερματικού σας», την ΙΡ διεύθυνση του τερματικού από το οποίο θα μας καλέσει ώστε να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη. (Δείτε πιο κάτω στη σελ. 17 τι πρέπει να κάνει ο χρήστης <u>αν δεν γνωρίζει την ΙΡ</u> αυτή).

esence	Σύνδεση στην τηλεδιάσι	t 🙎 🖞
υθμίσεις	Παρακαλούμε να δηλώσε γνωρίζετε την ΙΡ διεύθυν ΙΡ Τερματικού σας:	ετε την ΙΡ διεύθυνση του τερματικού σας. Αν δε σή σας κάντε κλικ εδώ. Εισάγετε ΙΡ
τηλεδιασκέψε n Client for ετε το παράθι ασκέψεις		στε ΕΔΩ Επόμενο Κλείσιμο Ινιελλοντικές Τιμλεοιαιοκέψεις

Αφού την εισάγει και πατήσει το κουμπί «Επόμενο», θα εμφανιστεί ένα νέο παράθυρο όπου ο χρήστης θα ενημερωθεί για τους τρόπους κλήσης από το τερματικό του ώστε να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη. Θα πρέπει εντός του επόμενου 5λέπτου ο χρήστης να κάνει κλήση από το τερματικό του στη δική μας IP διεύθυνση εισάγοντας και το ID της τηλεδιάσκεψης.

Προσοχή: Αν η κλήση γίνει μετά το 5λεπτο ή/και αν η ΙΡ που έχει εισαχθεί δεν είναι η σωστή, η κλήση δε θα γίνεται δεκτή και θα πρέπει ο χρήστης να επαναλάβει τη διαδικασία σύνδεσης στο σωστό χρονικό πλαίσιο ή/και εισάγοντας τη σωστή ΙΡ.

	Έγετε 5 λεπτά για να συνδεθείτε	
	Χοόνος που απομένει: 00:04:54	
Τηλεδιασκέψεις Ρυθμίσεις	Για να συνδεθείτε με το τερματικό σας στην τηλεδιάσκεψη, θα πρέπει να καλέσετε την IP διεύθυνση: 62.217.120.210 .	
τα να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψε εγκαταστήσει το Zoom Client for	Το meeting ID σας είναι: 809722607 . Αν το τερματικό σας το υποστηρίζει, μπορείτε να καλέσετε απευθείας με έναν από τους διίο πασακάτω τοόπους	στε ΕΔΩΙ
παρακαλούμε να κλεισετε το παράθι.		
Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις	62.217.120.210##809722607	
Συνεδρίαση Δ.Ε.	809722607@62.217.120.210	ις στις οποίες έχετε προσκληθ
Ώρα: 10:00 - 18:30, συντονισ		
Διαχείριση	Κλείσιμο	
lest κέν ΙΡΟ ΑΡΩΙ ΗΣ ΧΡΗΣ	112N EΔE 1 2019-08-02 13:17:48	

Σε περίπτωση που το τερματικό δεν υποστηρίζει απευθείας κλήση της μορφής "IP_διεύθυνση##ID" "ή ID@IP_διεύθυνση", ίσως χρειαστεί αυτά τα στοιχεία να εισαχθούν σε 2 βήματα στο τερματικό τηλεδιάσκεψης, κοινώς να καλέσει ο χρήστης πρώτα την IP μας και, αφότου απαντηθεί η κλήση του, να πληκτρολογήσει το ID της τηλεδιάσκεψης και να συνδεθεί σε αυτήν.



Σε περίπτωση που η IP του τερματικού τηλεδιάσκεψης δεν είναι δημόσια και σταθερή ή ο χρήστης δεν τη γνωρίζει, από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» και αφού πατήσει τον σύνδεσμο «Η323 Σύνδεση», ο χρήστης μπορεί να πατήσει στον μπλε σύνδεσμο «εδώ», ώστε να οδηγηθεί σε μια σελίδα ανάκτησης της IP του.

1 e:Presence	Σύνδεση στην τηλεδιάσ	κεψη	Elavonsá 🙏 e.S. 👻 💼 EL 🛩	Î
Τηλεδιοσκέψεις	Παρακαλούμε να δηλώσι γνωρίζετε την ΙΡ διεύθυν Ι Ρ Τερματικού σας:	ττε την IP διεύθυνση γου τερματικού σας. Αν δε σή σας κάντε κλικ τόδι, Εισόγετε IP		
Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψ εγκαταστήσει το 20em Client for παρακαλούμε να κλείσετε το παράθι Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις	_	Епфило Кысаро меллеминың пресаникырық	TH EACH	

Μέσα στο επόμενο 5λεπτο πρέπει ο χρήστης να κάνει κλήση από το τερματικό του στη δική μας IP διεύθυνση εισάγοντας και το ID μιας προσωρινής τηλεδιάσκεψης που του ανακοινώνεται, ώστε να ανιχνευθεί η IP διεύθυνσή του (εντός 20 δευτερολέπτων μετά τη σύνδεση).

Οι σχετικές οδηγίες παρατίθενται στο μήνυμα που εμφανίζεται.

Χρόνος που απομένει για δοκιμαστική σύνδεση: Ο Έχει δημιουργηθεί μία προσωρινή τηλε Καλέστε από τη συσκευή σας την διεύθ Το Meeting ID της προσωρινής τηλεδιά Αν η συσκευή σας το υποστηρίζει, μ παρακάτω δύο τρόπους: 62.217.120.218##716777846 716777846@62.217.120.218 Εφόσον συνδεθείτε, περιμένετε έως 20 εμφανιστεί παρακάτω.	2:04:02 διάσκεψη για την αναγνώριση της IP διεύθυνσής σας. υνση 62.217.120.218 . σκεψης είναι το 718777846 . πορέτε να συνδεθείτε και απευθείας, χρησιμοποιώντας έναν απι δευτερόλεπτα και η IP διεύθυνσή σας που εντοπίστηκε από το σύστι	ό τους ημα θα	
Χρόνος που απομένει για δοιομαστική σύνδεση: Οί Η διεύθυνσή σας εντοπίστηκε. ΙΡ Τερματικού σας:	195.251.29.83		
	En	Ιόμενο	

Όταν ανιχνευθεί η IP διεύθυνση του τερματικού, εμφανίζεται η σχετική πληροφορία και πατώντας το κουμπί «Επόμενο» ο χρήστης θα ενημερωθεί για τους τρόπους κλήσης από το τερματικό του ώστε να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη, όπως αναφέρθηκε αναλυτικότερα στις πιο πάνω σελίδες.

← → ♂ ☆	🛈 🔒 https://www.epresence.gr/conferences/170/retrieve_jp_address 🚥 🛡 🏠 🔍 Search	III\ 🖸	≡
175	Τηλεδιασκέψεις Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά 1.e.S. Υ ΕL. Υ		
	Για να συνδεθείτε με το τερματικό σας στην τηλεδιάσκεψη, θα πρέπει να καλέσετε την IP διεύθυνση: 62.217.120.210. Το meeting ID σας είναι: 700828882. Αν το τερματικό σας το υποστηρίζει, μπορείτε να καλέσετε απευθείας με έναν από τους δύο παρακάτω τρόπους:		
	62.217.120.210##700828882		
	700828832@62.217.120.210		
	Κλείσιμο		

ΧΡΗΣΗ DEMO ROOM

To Demo Room είναι ένα εικονικό δωμάτιο συναντήσεων, το οποίο παρέχεται για τη διευκόλυνση των χρηστών του e:Presence (χρήστες προσωπικού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου ή ταμπλέτας) με σκοπό να μπορούν να δοκιμάσουν τη σύνδεσή τους στην υπηρεσία πριν συνδεθούν σε μία πραγματική προγραμματισμένη τηλεδιάσκεψη.

Κάθε χρήστης μπορεί να συνδεθεί στον λογαριασμό του και να επιλέξει την καρτέλα "Demo Room".



Το πράσινο κουμπί «Σύνδεση σε Demo Room» ενεργοποιεί το λογισμικό της Zoom που έχει εγκατασταθεί (αν όχι υπάρχει ο σχετικός σύνδεσμος πάνω από το πράσινο κουμπί), εφόσον γίνουν αποδεκτοί και οι όροι χρήσης του Demo Room που περιγράφονται στη δεξιά στήλη.

	Τι είναι το Demo Room Το Demo Room έίνα μια εικονική αίθουσα συναντή να δουμάσουν τη σύνδατή τους στην υπηρεσία Demo Room» ενεργοτισιεί το κατάλληλο λογισμικό	γσεων που παρέχεται για τη διευκόλυνση των χρηστών του e-Presence με σκοπό να μπορούν πριν συνδεθούν σε μία πραγματική προγραμματισμένη τηλιδιάσκεψη. Το link «Σύνδεση σε τηλεδιάσκεψης και συνδέει τον χρήστη με εικόνα και ήχο στην αίθουσα αυτή.
Δοκιμαστική Σύνδεση Για να αγμμετέχετε σε τηλ έχετε εγκαταστήσει το 2 εγκατάστασης, παρακαλοι που θα ανοίξα.	οδιασκέψικ <mark>α</mark> του e-Presence είναι απαραίητιο να com Cilent for Meetings. Με το πέρας της ίμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client	Όροι Χρήσης Demo Room Η υπερεία ε Presence Demo Room υποστερίζεται μόνο για δοκμοστική χρήση για σύντομο χρονικό διάστερα και χωρίς να παρέχει καμία εγγήση σσφάλους και διωτικότερος της αποιοινωνίας CA συματέχοιτας θα απουνάθασται αυτίδαται κάθα 30' στης και ματά και ακριβώς (κάθε XX30 και κάθε XX00). Η ΕΔΕΤ Α.Ε. δεν μάθνατα για αποσδήποιτε κοιαξίολη χρότη τις συγκοτομένης υπεριοίας, περιολοβουλήτη τις χρήσης τις υπαρείασης για μεγά χροινώ διάστερα, υποιοιθιστώντας τις προγραμματισμένος πρόδοστάμας του ε Presence, όπως και της εφιγάσταις αικοιτοινισκόν υπομπαιρούργαται για σύματερίους του Επίλου Κάθε έτοιο συμπεριοφορά θα πρέπει να αναφέρεται με αδαποίηση τη σελίδα "Επικοινων".
Αντιμετωπίζετε πρόβλημα	στη σύνδεση; Πατήστε ΈΔΩΙ	

Ανάλογα με τη συσκευή και το λειτουργικό σύστημά της, ο χρήστης θα πρέπει να ακολουθήσει τις οδηγίες εγκατάστασης (αν δοκιμάζει την υπηρεσία για πρώτη φορά) και χρήσης του απαραίτητου προγράμματος, όπως περιγράφτηκαν στις αντίστοιχες ενότητες του παρόντος εγχειριδίου.

Αν έχει συνδεθεί μόνο ένας χρήστης, θα μπορεί να βλέπει την εικόνα της κάμεράς του όπως αναμεταδίδεται από την υποδομή του e:Presence ή και να τεστάρει το μικρόφωνο και την κάμερά του, από τις υπάρχουσες επιλογές στον zoom client, όπως αναφέρθηκε πιο πάνω στην αντίστοιχη ενότητα. Αν δεν είναι ο μόνος συνδεδεμένος χρήστης, μπορεί να ρωτήσει και τους άλλους συνδεδεμένους στο Demo Room αν τον ακούν και τον βλέπουν κανονικά.

Η υπηρεσία e:Presence Demo Room έχει υλοποιηθεί μόνο για δοκιμαστική χρήση για σύντομο χρονικό διάστημα και χωρίς να παρέχει καμία εγγύηση ασφάλειας και ιδιωτικότητας της επικοινωνίας. Οι συμμετέχοντες αποσυνδέονται

αυτόματα κάθε 30 λεπτά, στις και μισή και ακριβώς (κάθε ΧΧ:30 και κάθε ΧΧ:00). Το Demo Room μπορεί να χρησιμοποιηθεί για δοκιμή από χρήστες προσωπικού υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου ή ταμπλέτας.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Για να βρει οδηγίες σχετικά με κάποιο πρόβλημα που ενδεχομένως αντιμετωπίζει, ο χρήστης έχει στη διάθεσή του σχετικό υλικό πατώντας την καρτέλα «Υποστήριξη» από την κεντρική σελίδα.



Με αυτόν τον τρόπο φορτώνονται 4 υποκαρτέλες:

 Faq (Συνήθεις ερωτήσεις): Παρατίθενται συχνές ερωτήσεις με απαντήσεις από τα πιο συνήθη προβλήματα που συναντούν οι χρήστες της υπηρεσίας.

1 CePresence	Τηλεδιασκέψεις Demo Room Υποστήριξη Επικοινωνία Στατιστικά 1 e.S. * ΕL *
	111111
Faq Eyyupiðia Teamvlewer	Downloads
Μετά την εγκατάσταση του zoom client, έχει	ανοίξει ένα παράθυρο που μου ζητάει κάποια στοιχεία σύνδεσης. Τι πρέπει να βάλω;
Αγνοήστε το εν λάγω παράθυρο. Κλείστε το ι ξεκινήσει η τηλεδιάσκεψη, πατήστε στις τρέχ (https://www.epresence.gr/demo-room).	και πηγαίνετε από τον browser σας στη σελίδα Τηλεδιασκέψεις (https://www.epresence.gr/conferences) και, εφόσον έχει συσες τηλεδιασκέψεις το πράσινο κουμπί της Εισόδου ή, εναλλακτικά, δοκιμάστε τη σύνδεσή σας στο Demo Room
Έχω τώρα τηλεδιάσκεψη, αλλά δεν τη βλέπα	ω στις τρέχουσες τηλεδιασκέψεις!
Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδεθεί στην υπηρεσί είναι τα αρχικά σας και δείτε στην καρτέλα που πρόσκληση συμμετοχής σε τηλεδιάσκεψη. Αν συντονιστή που σας κάλεσε σε τηλεδιάσκεψη, ν	α μας με το e-mail στο οποίο σας έχουν προσκαλέσει. Πατήστε το βέλάκι στο πάνω μέρος της σελίδας μας, δεξιά, εκεί που θα εμφανιστεί με ποιο e-mail ident συνδεδεμένος. Επαληθεύστε αν αυτό είναι το ίδιο με το e-mail το οποίο αναφέρεται στην όχι, μπορείτε έτε να αποσυνδιθείτει και να συνδείδειτε με τα στοιχεία του άλλου σας λογαρισσμού, είτε να ζητήσετε από τον α σες καλέσει στο e-mail με το οποίο είστε ήδη συνδεδεμένος.
Δεν μπορώ να συνδεθώ στη σελίδα σας. Βά	ζω σωστά το e-mail και τον κωδικό μου, αλλά μου βγάζει σφάλμα πως δεν υπάρχει χρήστης με αυτό το e-mail.
Αν το e-mail σας ανήκει σε Ελληνικό Ακαδημ	ναϊκό ή Ερευνητικό φορέα, θα πρέπει να κάνετε είσοδο πατώντας το μπλε κουμπί "Είσοδος μέσω Κεντρικής Υπηρεσίας

2) Εγχειρίδια: Παρατίθενται κείμενα περιγραφής της λειτουργικότητας της υπηρεσίας.



3) Teamviewer: Δίνεται ένας σύνδεσμος (μπλε κουμπί "e:Presence Quick Support") το οποίο πατώντας το ο χρήστης θα παραπεμφθεί σε μία νέα σελίδα όπου μπορεί να κατεβάσει και να τρέξει (χωρίς να εγκαταστήσει) ένα εκτελέσιμο του TeamViewer 11 για απομακρυσμένη σύνδεση τεχνικού στον υπολογιστή του (δίνοντας ένα ID κι ένα κωδικό τα οποία παρέχονται από το πρόγραμμα).



 Downloads: Διατίθενται κάποια αρχεία για χρήση μόνο μετά από σχετική σύσταση της Ομάδας Υποστήριξης του e:Presence, και για ειδικές περιπτώσεις.

Presence fractionation Dema Room Ymountain Emiconuovis Iranomia 1.0.5. V III L	
Fig Εχτριδία Τεκπινενικ Downloads Τα παρακάτω αρχεία διατθενται για χρήση μόνο μετά από σχετική σύσταση της Ομόδος Υποστήρξης του « Preserce, και για ειδικές περιπτώσος (δείτε την περγορη) του κάθε αρχείου. Σε κάθε περίπτωση, τη εγκατάσταση και χρήση οποιουδήποτε αρχείου αυτής της ανλίδος, είναι υπό την ειθένη του τεύκκού ναστά	
Zoom client για Windows zoom client για Windows Δ.//μη	
Zoom client για OS X Zoom client για OS X Δ.//ψη	
Zoom client για AndroidOS zoom client για AndroidOS Δ λ/ψη	

Σημείωση: Για οποιαδήποτε τεχνική δυσκολία ή πρόβλημα που συναντά ο χρήστης για τη σύνδεσή του σε μια προγραμματισμένη τηλεδιάσκεψη, συστήνεται σε πρώτο επίπεδο η επικοινωνία με τον συντονιστή της συγκεκριμένης τηλεδιάσκεψης (τα πλήρη στοιχεία του περιλαμβάνονται στο email πρόσκλησης που έχει λάβει).

Για οποιοδήποτε άλλο θέμα, από την καρτέλα «Επικοινωνία», κάθε χρήστης έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει με την ομάδα διαχείρισης της υπηρεσίας συμπληρώνοντας την αντίστοιχη φόρμα επικοινωνίας.

Φόρμα Επικοινωνίας Αν αναμετικής πρόσυμα με τη ο πρόσυρη τα σάμματο με τη τη πρόσυρη το σάμματο με τη πρόσυρη το σάμματο με τη πρόσυρη το σάμματο τη μάλη τρό Τα σπισοδηποιε αλύο θέμα, παρακα	Τηλεδιασκέφος Demo I υνθασή σας δείτε το Γιος Αν δε βρείτε από ε με τον αυτοικοτή που ασό έποιλε την όσκλησης.	Διεύθυνση Συποτιά 1.e.s. * ΕΕ.* Ενικά άλιτιο Έρεινος και Τεχνολογίος (ΕΔΕΤ) Ενικά άλιτιο Έρεινος και Τεχνολογίος (ΕΔΕΤ) Ενικά άλιτιο Έρεινος και Τεχνολογίος (ΕΔΕΤ)	
	green cen gynar cun	Λ. Κηρούος 7 Αμπειδικηποι, 115-23 Αθήνα	