



Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων

e:Presence

Οδηγίες σύνδεσης σε τηλεδιάσκεψη μέσω
σταθερού/κινητού υπολογιστή

Έκδοση 4.0

Οκτώβριος 2024

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

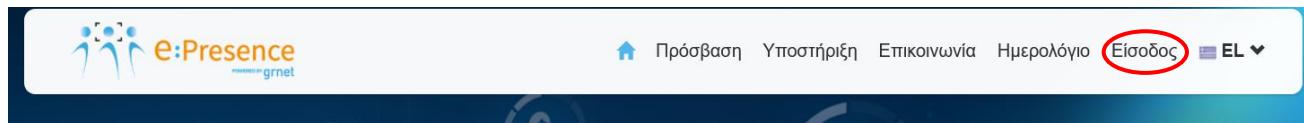
Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 συμμετέχοντες (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000 με σχετική επιλογή για Αύξηση αριθμού συμμετεχόντων στην καρτέλα των ρυθμίσεων της τηλεδιάσκεψης)
- Προτείνεται η χρήση ακουστικών.

ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΕ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ

Βήμα 1: Σύνδεση του χρήστη στον λογαριασμό του στη σελίδα της υπηρεσίας (<https://www.epresence.gr>).



Για να συνδεθεί ο χρήστης σε μία τηλεδιάσκεψη απαιτείται να υπάρχει ενεργός κι επιβεβαιωμένος λογαριασμός στον οποίο να μπορεί να εισέλθει. Αυτό γίνεται μέσω της καρτέλας «Είσοδος» από τη σελίδα της υπηρεσίας (<https://www.epresence.gr>).

Ο χρήστης συνδέεται στην πλατφόρμα είτε μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) του ΕΔΥΤΕ, είτε χρησιμοποιώντας username και password (εφόσον έχει δηλωθεί ως Εξωτερικός - Μη Ακαδημαϊκός χρήστης).



Βήμα 2: Εγκατάσταση του λογισμικού “Zoom Client for Meetings” (Αν έχει γίνει ήδη, προχωράμε στο Βήμα 3)

Ο χρήστης πρέπει να εγκαταστήσει το απαραίτητο πρόγραμμα από τον σύνδεσμο που υπάρχει στην κορυφή της σελίδας «Τηλεδιασκέψεις».

Ενδεικτικά εδώ περιγράφουμε πώς γίνεται η εγκατάσταση στον περιηγητή *Chrome* για έναν υπολογιστή με *Windows* λειτουργικό (αναλόγως θα πρέπει να γίνονται τα βήματα που αφορούν εγκατάσταση προγράμματος για διαφορετικούς περιηγητές/λειτουργικά).

The screenshot shows the e:Presence website with the "Τηλεδιασκέψεις" button highlighted. Below it, a message states: "Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το [Zoom Client for Meetings](#). Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει." To the right, there is a note: "Ανπιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#) Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)"

Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

Ο πίνακας εμφανίζει αρχικά μόνο τις σημερινές τηλεδιασκέψεις. Για να δείτε άλλες τηλεδιασκέψεις, επιλέξτε στην Αναζήτηση την ημερομηνία που θέλετε.

Το αρχείο που θα κατέβει θα πρέπει να ανοίξει και να εγκατασταθεί.

The screenshot shows the e:Presence website with the "Τηλεδιασκέψεις" button highlighted. A download progress bar for "ZoomInstaller(3).exe" is shown, indicating "8s left — 9.8 of 30.8 MB (3.7 MB/sec)". Below the progress bar is a link "Show all downloads".

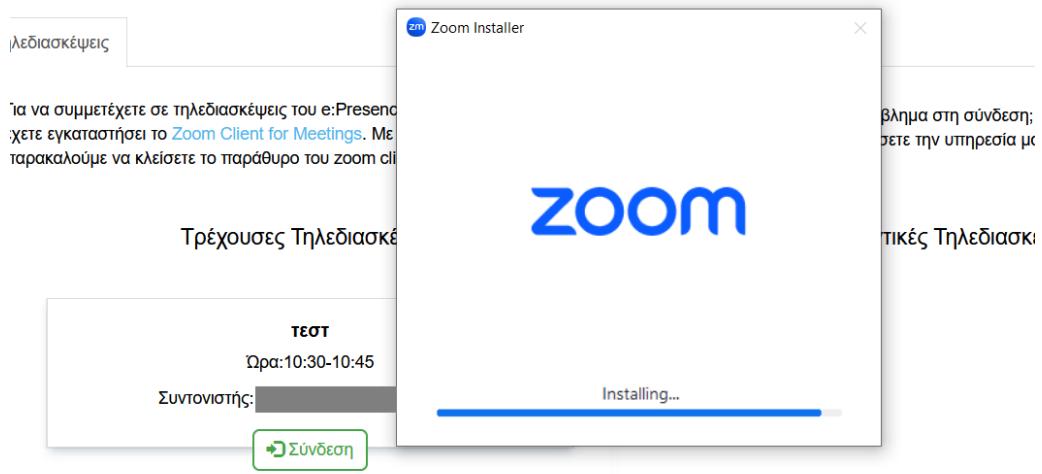
Τηλεδιασκέψεις

Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence είναι απαραίτητο να έχετε εγκαταστήσει το [Zoom Client for Meetings](#). Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

Ανπιμετωπίζετε πρόβλημα στη σύνδεση; Πατήστε [ΕΔΩ!](#) Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; Πατήστε [ΕΔΩ!](#)

Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

Ο πίνακας εμφανίζει αρχικά μόνο τις σημερινές τηλεδιασκέψεις. Για να δείτε άλλες τηλεδιασκέψεις, επιλέξτε στην Αναζήτηση την ημερομηνία που θέλετε.



Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, θα εμφανιστεί το αρχικό παράθυρο του Zoom Client.

Δε χρειάζεται να πατήσει καμία επιλογή εδώ ο χρήστης (πρέπει να κλείσει το σχετικό παράθυρο).



Βήμα 3: Πάτημα του κουμπιού «Σύνδεση» που θα υπάρχει δίπλα από το όνομα της τηλεδιάσκεψης που έχει προσκληθεί (στις τρέχουσες τηλεδιασκέψεις στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις»). Αυτό το κουμπί ενεργοποιείται ακριβώς την ώρα έναρξης της τηλεδιάσκεψης – όχι νωρίτερα.

The screenshot shows the e:Presence website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Τηλεδιάσκεψεις', 'Demo Room', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', 'Στατιστικά', 'Γ.Α.', and 'ΕΛ'. Below the navigation, there is a message in Greek about connecting via Zoom Client for Meetings, followed by a 'Σύνδεση' button highlighted with a red oval. To the right, there is a note about using the EL language version. Below these sections, there are two boxes: 'Τρέχουσες Τηλεδιάσκεψεις' (Current Meetings) and 'Μελλοντικές Τηλεδιάσκεψεις' (Future Meetings). A note below the meetings says: 'Ο πίνακας εμφανίζει αρχικά μόνο τις σημερινές τηλεδιάσκεψεις. Για να δείτε άλλες τηλεδιάσκεψεις, επιλέξτε στην Αναζήτηση την ημερομηνία που θέλετε.' (The table only displays the current meetings. To view other meetings, select the search function and enter the desired date.)

Στις περισσότερες περιπτώσεις ο χρήστης θα έχει λάβει ένα μήνυμα πρόσκλησης από τον συντονιστή για την τηλεδιάσκεψη με θέμα “e:Presence. gr: Πρόσκληση σε τηλεδιάσκεψη (Teleconference Invitation)” και αποστολέα το “e:Presence <no-reply@epresence.gr>”. Μέσα σε αυτό το μήνυμα θα υπάρχει ένας σύνδεσμος που θα τον κατευθύνει στη σελίδα της υπηρεσίας για να κάνει είσοδο (βλέπε βήμα 1).

Σε αυτό το μήνυμα, ο χρήστης ενημερώνεται για τις λεπτομέρειες της τηλεδιάσκεψης που έχει προσκληθεί (τίτλος, ημερομηνία, ώρα, συντονιστής της τηλεδιάσκεψης), το email με το οποίο πρέπει να συνδεθεί, τους συνδέσμους για να συνδεθεί στον λογαριασμό του, να δοκιμάσει την υπηρεσία, να επιβεβαιώσει την παρουσία του στην τηλεδιάσκεψη και να μεταφερθεί στο υλικό υποστήριξης..

Με το πάτημα του κουμπιού «Σύνδεση», θα φορτώσει μια νέα καρτέλα του περιηγητή όπου θα καλείται αυτόματα ο Zoom Client. Θα ζητείται η συναίνεση του χρήστη ώστε να ανοίξει το πρόγραμμα (για παράδειγμα με την επιλογή “open link”).

The screenshot shows a browser dialog box asking for permission to open a Zoom link. It includes options to choose a different application, always allow, or cancel. Below the dialog, there is a note about cookie preferences and terms of service, followed by 'COOKIES SETTINGS', 'DECLINE COOKIES', and 'ACCEPT COOKIES' buttons. At the bottom, there is a 'Launch Meeting' button.

Το πρόγραμμα μετά θα ζητήσει τη συναίνεση του συμμετέχοντα για τη χρήση του μικροφώνου ή όχι (επιλογή “Join with Computer Audio”).

