



# Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων e:Presence

## Οδηγίες χρήσης H.323/SIP τερματικών

Έκδοση 5.0

Απρίλιος 2026

## ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

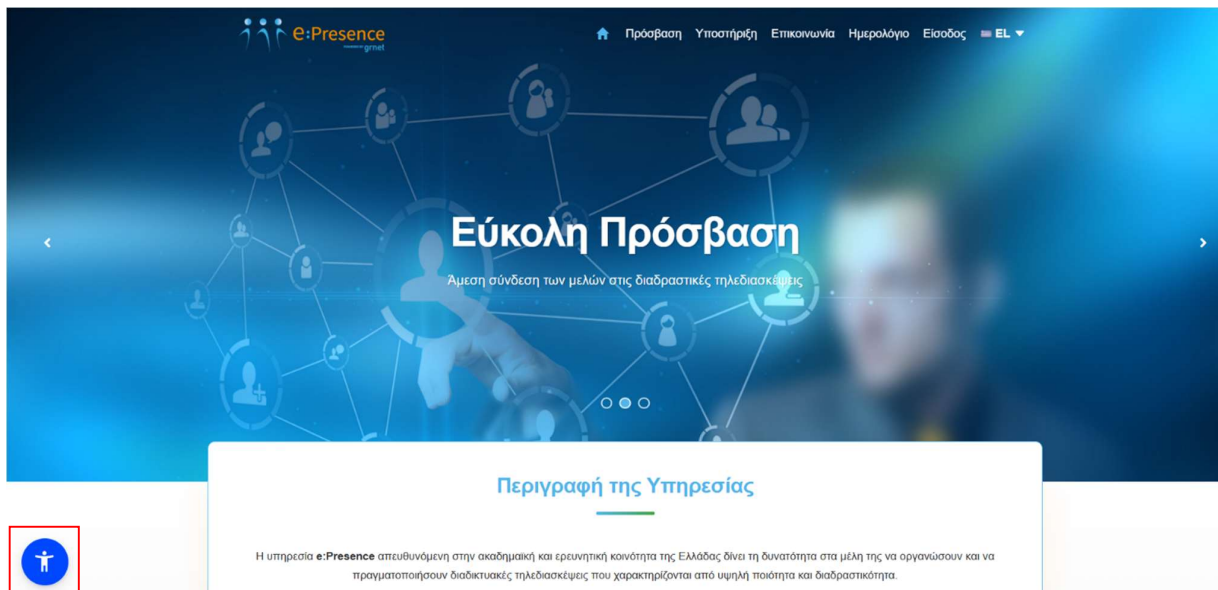
Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 300 συμμετέχοντες (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000 με σχετική επιλογή για αύξηση αριθμού συμμετεχόντων στην καρτέλα των ρυθμίσεων της τηλεδιάσκεψης)

## ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ACCESSIBILITY MENU

Πλέον δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες, από το μενού της προσβασιμότητας κάτω αριστερά, το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε σελίδα της υπηρεσίας μας, να ελέγχουν την φωτεινότητα της ιστοσελίδας, την αντίθεση, καθώς και το μέγεθος της γραμματοσειράς.



The screenshot displays the e:Presence website interface. At the top left, the logo 'e:Presence' is visible. The top navigation bar includes links for 'Πρόσβαση', 'Υποστήριξη', 'Επικοινωνία', 'Ημερολόγιο', and 'Είσοδος', along with a language selector 'EL'. The main content area features a large blue banner with the title 'Εύκολη Πρόσβαση' and the subtitle 'Άμεση σύνδεση των μελών στις διαδραστικές τηλεδιασκέψεις'. Below the banner, a white box titled 'Περιγραφή της Υπηρεσίας' contains the following text: 'Η υπηρεσία e:Presence απευθυνόμενη στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνει τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν διαδικτυακές τηλεδιασκέψεις που χαρακτηρίζονται από υψηλή ποιότητα και διαδραστικότητα.' In the bottom left corner, a red square highlights a blue circular icon containing a white accessibility symbol (a person with a cane).

## ΧΡΗΣΗ Η.323/SIP ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

Σε περίπτωση χρήστη τερματικής συσκευής Η.323/SIP χρειάζεται να υπάρχει πρόσβαση στη σελίδα του λογαριασμού του ώστε από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» να πατήσει το κουμπί «Σύνδεση» αφού η τηλεδιάσκεψη έχει ξεκινήσει.

Τηλεδιασκέψεις | Ιστορικό Τηλεδιασκέψεων

1 Για να συμμετέχετε σε τηλεδιασκέψεις του e:Presence είναι προτεινόμενο να έχετε εγκαταστήσει το [Zoom Client for Meetings](#). Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

2 Αντιμετωπίστε πρόβλημα στη σύνδεση; [Πατήστε ΕΔΩ!](#)

3 Θέλετε να αξιολογήσετε την υπηρεσία μας; [Πατήστε ΕΔΩ!](#)

Τρέχουσες Τηλεδιασκέψεις

Μελλοντικές Τηλεδιασκέψεις

**Επίδειξη υπηρεσίας - H.323 / SIP**  
Ωρα: 10:30-10:45  
Συντονιστής: [Redacted]

→ Σύνδεση

Στην περίπτωση που ο χρήστης λάβει το μήνυμα πρόσκλησης ο σχετικός σύνδεσμος με το πράσινο κουμπί «Συμμετοχή / Join» που περιέχεται σε αυτό θα τον οδηγήσει στην προσωποποιημένη σελίδα της τηλεδιάσκεψης όπου θα πρέπει πρώτα να συνδεθεί μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (ΑΑΙ) του ΕΔΥΤΕ ή με username και password (ως εξωτερικοί – μη ακαδημαϊκοί χρήστες).

**e:Presence**  
POWERED BY gnet

Πρόσκληση σε Τηλεδιάσκεψη / Conference Invitation

**ΕΛΛΗΝΙΚΑ**

Παρακαλούμε να συμμετάσχετε στην τηλεδιάσκεψη με θέμα "**Επίδειξη υπηρεσίας - H.323 / SIP**" του Συντονιστή:

**ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ**  
[Redacted]  
232323

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ**  
**26-03-2026, 10:30**  
Ωρα Ελλάδας

**ENGLISH**

You are invited to join a teleconference meeting with subject "**Επίδειξη υπηρεσίας - H.323 / SIP**" from moderator:

**MODERATOR**  
[Redacted]  
232323

**DATE & TIME**  
**26-03-2026, 10:30**  
Local Greek Time

→ **Συμμετοχή / Join**

Πατήστε το κουμπί για να δείτε περισσότερες πληροφορίες, να επιβεβαιώσετε την παρουσία σας & να λάβετε μέρος.  
Please click the button to read more information, confirm your participation & join the meeting.

Προσθήκη σε ημερολόγιο / Calendar reminder: [Google](#) / [Microsoft](#)  
Δοκιμή σύνδεσης / Test connection: [Demo room](#)



**26**  
MAP

## Επίδειξη υπηρεσίας - H.323 / SIP

🕒 10:30 π.μ. — 10:45 π.μ.  
Συντονιστής: ██████████  
Όργανο: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΛΥΤΕ Α.Ε.)  
Email: ██████████@net.gr  
Τηλέφωνο: 232323

📌 Για να συμμετέχετε σε τηλεδιάσκεψεις του e:Presence είναι προτεινόμενο να έχετε εγκαταστήσει το [Zoom Client for Meetings](#). Με το πέρας της εγκατάστασης, παρακαλούμε να κλείσετε το παράθυρο του zoom client που θα ανοίξει.

➔ **Σύνδεση**

✅ **Επιβεβαίωση Συμμετοχής**  
Παρακαλούμε επιβεβαιώστε τη συμμετοχή σας για τον καλύτερο προγραμματισμό της τηλεδιάσκεψης. [Θα Συμμετέχω](#)

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΤΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ: [Google](#) [Outlook](#) [Apple / ICS](#)

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

—

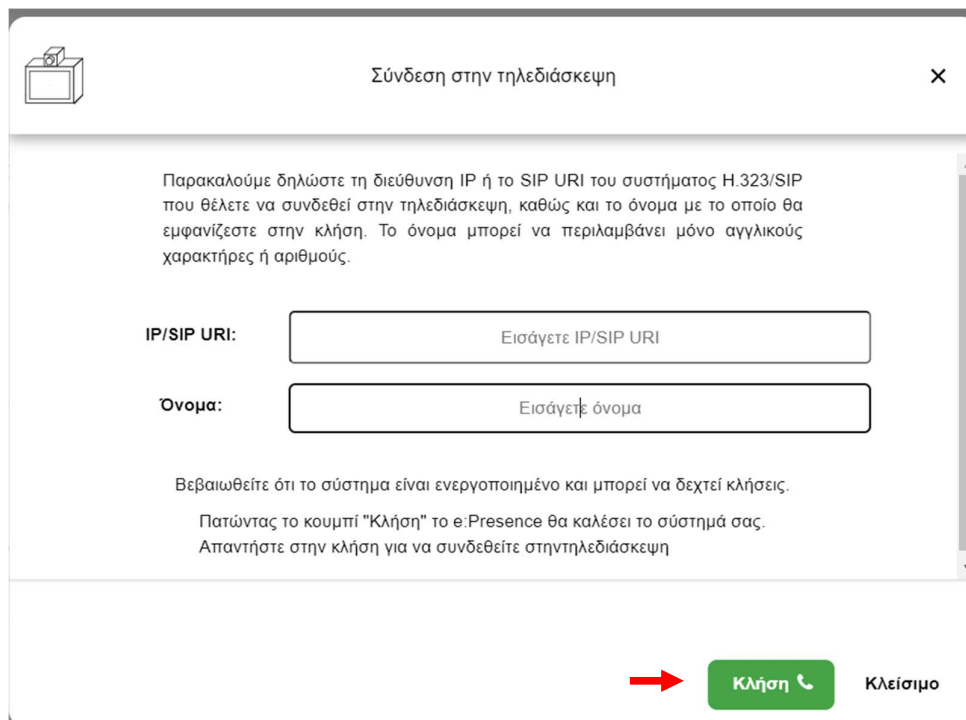
**Έγγραφα / Αρχεία**  
Διαχειριστείτε και αποκτήστε πρόσβαση σε κοινόχρηστα έγγραφα της τηλεδιάσκεψης

📎

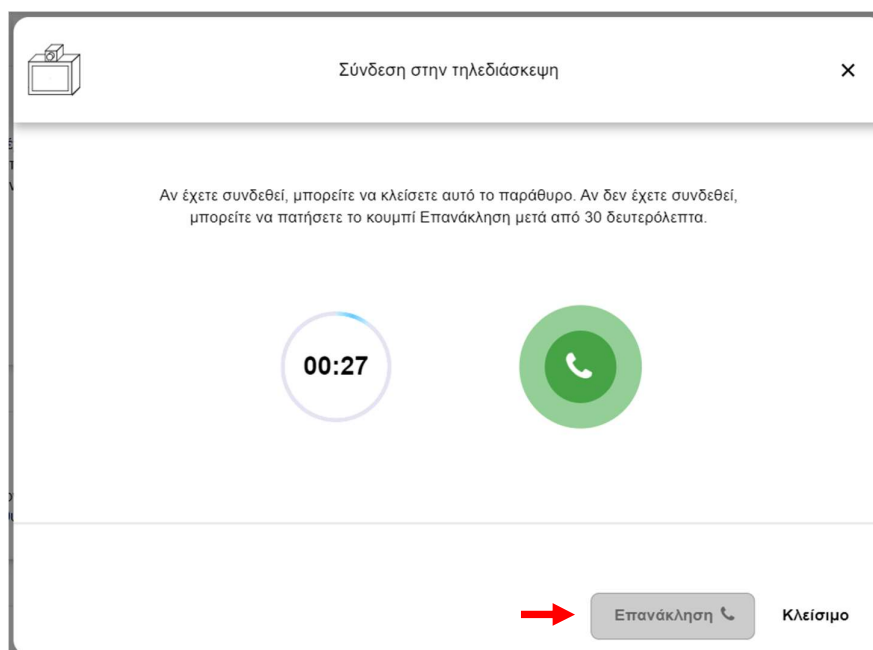
Δεν έχουν ανέβει αρχεία ακόμα.

Πατώντας το κουμπί Σύνδεση, θα γίνεται κλήση από το Zoom Cloud προς την τερματική συσκευή του συμμετέχοντα, και για αυτόν το σκοπό θα ζητείται είτε η IP διεύθυνση του τερματικού είτε το SIP URI του ώστε να γίνει η κλήση από το e:Presence.

Για να διασφαλιστεί ότι κανένας μη εξουσιοδοτημένος χρήστης δε θα συνδεθεί και μόνο ο προσκεκλημένος στην τηλεδιάσκεψη θα συμμετέχει από το τερματικό του, καλείται ο χρήστης στο επόμενο βήμα να ορίσει στο πρώτο πεδίο την IP διεύθυνση του τερματικού ή εναλλακτικά το SIP URI του και να πατήσει το πράσινο κουμπί «Κλήση».



Η κλήση θα πρέπει να απαντηθεί από την τερματική συσκευή εντός 30 δευτερολέπτων. Αν δεν απαντηθεί, στο πέρας του χρόνου αυτού μπορεί να πατηθεί το κουμπί «Επανάκληση».



**Σημαντικό:** Η τερματική συσκευή που χρησιμοποιείται θα πρέπει να μπορεί να δεχθεί εισερχόμενες κλήσεις. Οι απολύτως απαραίτητες θύρες για εισερχόμενες κλήσεις από το Zoom Cloud είναι οι εξής:

Για συνδέσεις H.323: 1720 TCP θύρα

Για συνδέσεις SIP: 5060 TCP/UDP θύρες

**Σημείωση:** Για την αποκατάσταση της σύνδεσης εικόνας και ήχου ενδέχεται να απαιτούνται και άλλες θύρες TCP/UDP οι οποίες είναι διαφορετικές για κάθε σύστημα και μπορούν να βρεθούν στις ρυθμίσεις του (ρυθμίσεις firewall).

Σε περίπτωση που δεν εμφανίζεται εισερχόμενη κλήση ή εμφανίζεται μεν αλλά χωρίς εικόνα ή/και ήχο, τότε εναλλακτικά μπορεί να πραγματοποιηθεί κλήση προς την τηλεδιάσκεψη με έναν από τους τρόπους που προτείνονται στο αναδυόμενο παράθυρο.

**Προσοχή:** Σε αυτή την περίπτωση δεν θα είναι δυνατή η ταυτοποίηση του συνδεδεμένου χρήστη από την υπηρεσία.

