



Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων e:Presence

Οδηγίες χρήσης H.323/SIP τερματικών

Έκδοση 2.0

Μάρτιος 2020

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

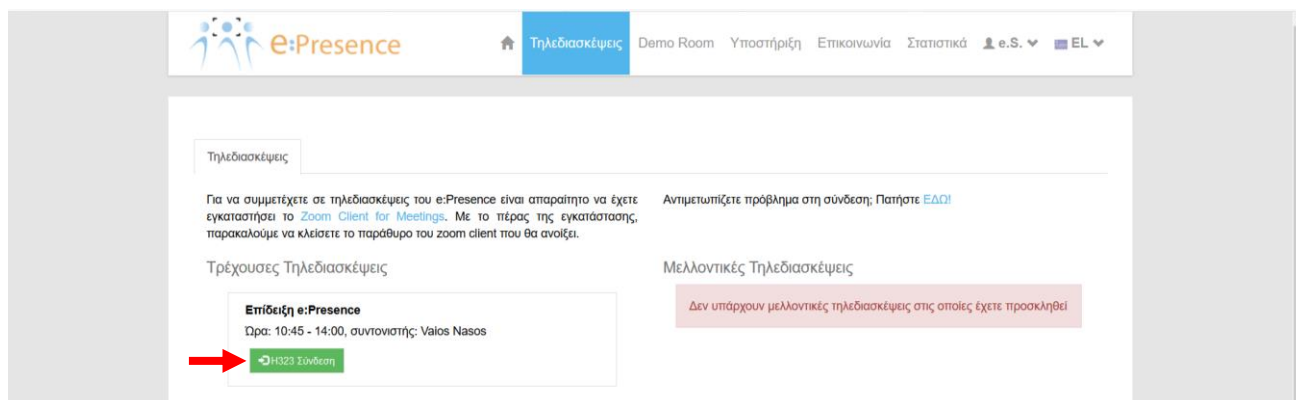
Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 12 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν μέχρι και 500 συμμετέχοντες σε μία τηλεδιάσκεψη.

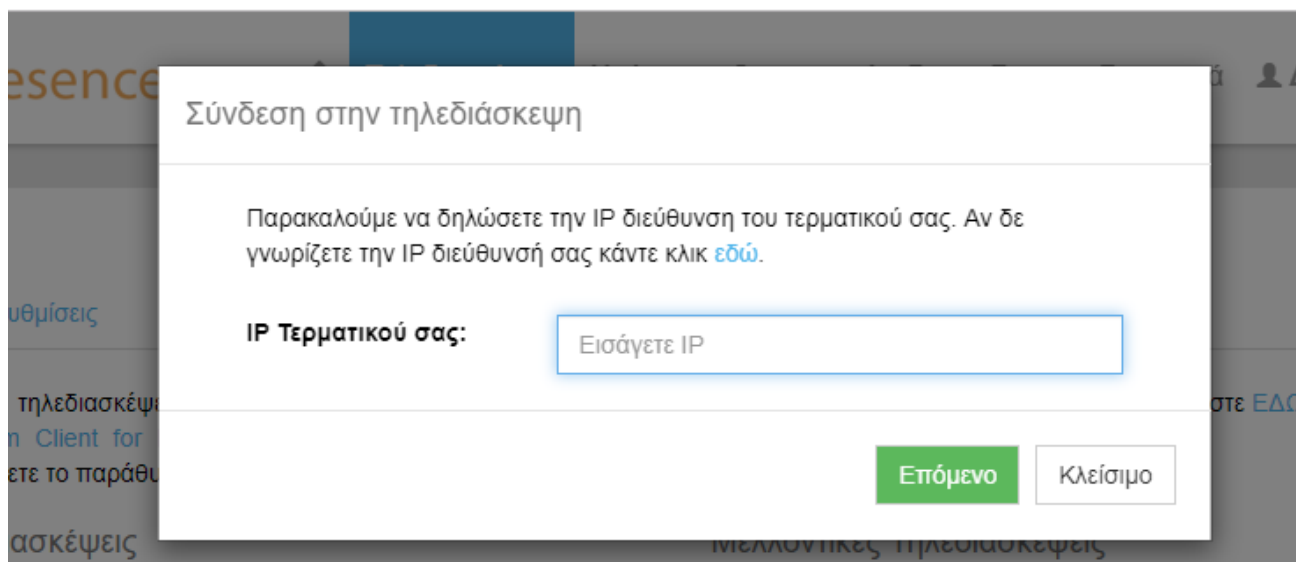
ΧΡΗΣΗ H.323/SIP ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ

Σε περίπτωση χρήστη τερματικής συσκευής H.323/SIP χρειάζεται να υπάρχει πρόσβαση στη σελίδα του λογαριασμού του ώστε από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» να πατήσει το πράσινο κουμπί «H323 Σύνδεση».

Στην περίπτωση που ο χρήστης λάβει το μήνυμα πρόσκλησης ο σχετικός σύνδεσμος που περιέχεται σε αυτό θα τον οδηγήσει στη σελίδα της υπηρεσίας όπου θα πρέπει να συνδεθεί μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) του ΕΔΥΤΕ ή με username και password (ως εξωτερικοί – μη ακαδημαϊκοί χρήστες).

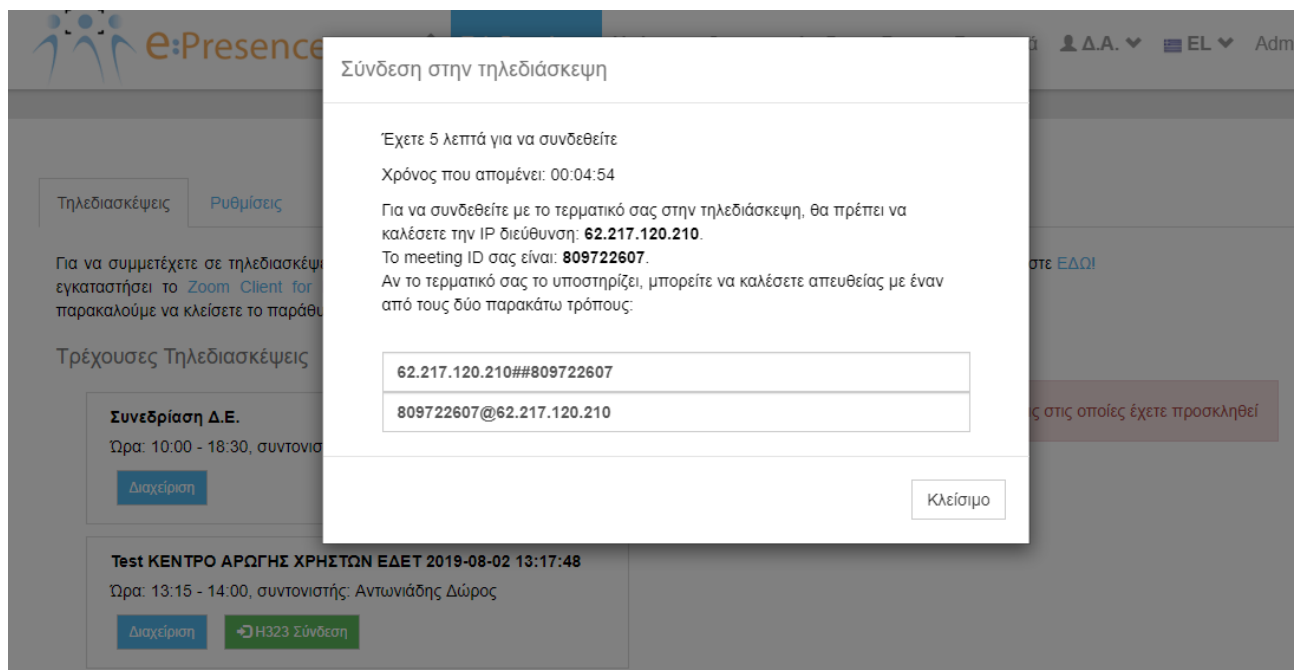


Για να διασφαλιστεί ότι κανένας μη εξουσιοδοτημένος χρήστης δε θα συνδεθεί και μόνο ο προσκεκλημένος στην τηλεδιάσκεψη θα συμμετέχει από το τερματικό του, καλείται ο χρήστης στο επόμενο βήμα να ορίσει στο πεδίο «IP Τερματικού σας», την IP διεύθυνση του τερματικού από το οποίο θα μας καλέσει ώστε να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη. (Δείτε πιο κάτω στη σελ. 4 τι πρέπει να κάνει ο χρήστης αν δεν γνωρίζει την IP αυτή).



Αφού την εισάγει και πατήσει το κουμπί «Επόμενο», θα εμφανιστεί ένα νέο παράθυρο όπου ο χρήστης θα ενημερωθεί για τους τρόπους κλήσης από το τερματικό του ώστε να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη. Θα πρέπει εντός του επόμενου 5λέπτου ο χρήστης να κάνει κλήση από το τερματικό του στη δική μας IP διεύθυνση εισάγοντας και το ID της τηλεδιάσκεψης.

Προσοχή: Αν η κλήση γίνει μετά το 5λεπτο ή/και αν η IP που έχει εισαχθεί δεν είναι η σωστή, η κλήση δε θα γίνεται δεκτή και θα πρέπει ο χρήστης να επαναλάβει τη διαδικασία σύνδεσης στο σωστό χρονικό πλαίσιο ή/και εισάγοντας τη σωστή IP.



Σε περίπτωση που το τερματικό δεν υποστηρίζει απευθείας κλήση της μορφής “IP_διεύθυνση##ID” “ή ID@IP_διεύθυνση”, ίσως χρειαστεί αυτά τα στοιχεία να εισαχθούν σε 2 βήματα στο τερματικό τηλεδιάσκεψης, κοινώς να καλέσει ο χρήστης πρώτα την IP μας και, αφότου απαντηθεί η κλήση του, να πληκτρολογήσει το ID της τηλεδιάσκεψης και να συνδεθεί σε αυτήν.



Enter Zoom Meeting ID

Using your remote control to enter numbers



Backspace

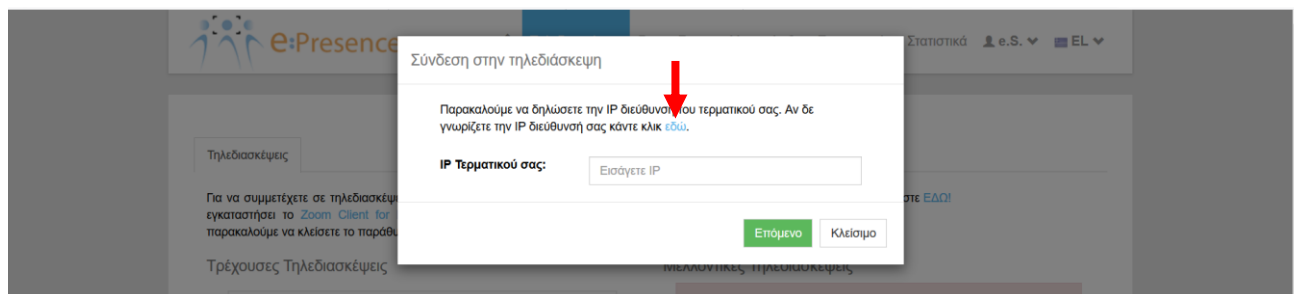


Join

Alternatively, browse (from any device) to <https://zoom.us/meeting/rooms> and enter the Zoom Meeting ID and the following Pairing Code

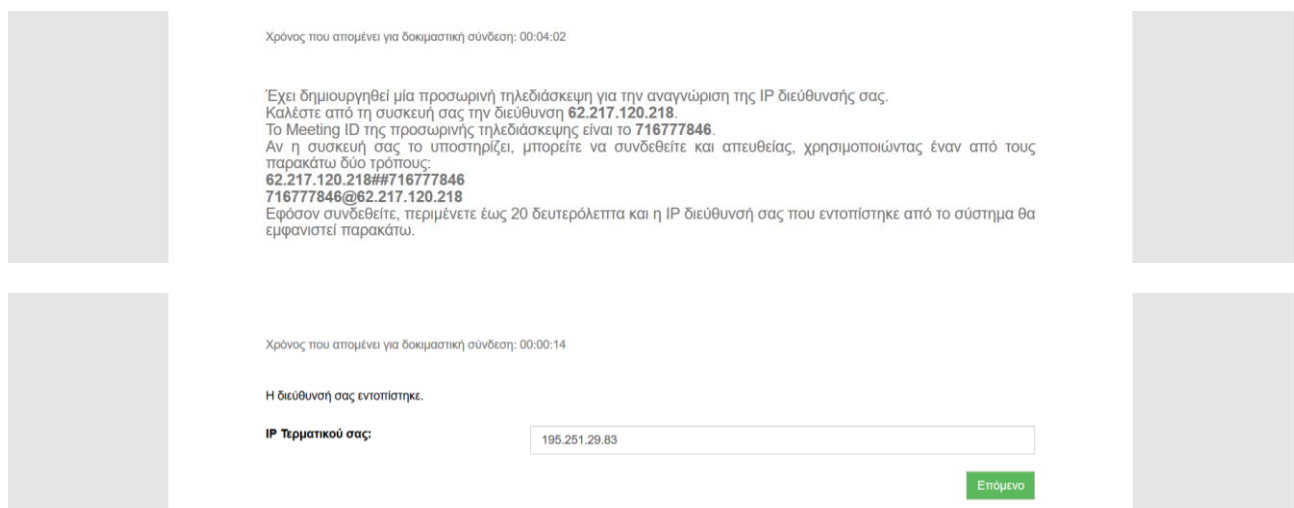
L K P D Q

Σε περίπτωση που η IP του τερματικού τηλεδιάσκεψης δεν είναι δημόσια και σταθερή ή ο χρήστης δεν τη γνωρίζει, από την καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» και αφού πατήσει τον σύνδεσμο «H323 Σύνδεση», ο χρήστης μπορεί να πατήσει στον μπλε σύνδεσμο «εδώ», ώστε να οδηγηθεί σε μια σελίδα ανάκτησης της IP του.



Μέσα στο επόμενο 5λεπτο πρέπει ο χρήστης να κάνει κλήση από το τερματικό του στη δική μας IP διεύθυνση εισάγοντας και το ID μιας προσωρινής τηλεδιάσκεψης που του ανακοινώνεται, ώστε να ανιχνευθεί η IP διεύθυνσή του (εντός 20 δευτερολέπτων μετά τη σύνδεση).

Οι σχετικές οδηγίες παρατίθενται στο μήνυμα που εμφανίζεται.



Όταν ανιχνευθεί η IP διεύθυνση του τερματικού, εμφανίζεται η σχετική πληροφορία και πατώντας το κουμπί «Επόμενο» ο χρήστης θα ενημερωθεί για τους τρόπους κλήσης από το τερματικό του ώστε να συνδεθεί στην τηλεδιάσκεψη, όπως αναφέρθηκε αναλυτικότερα στις πιο πάνω σελίδες.

