

# Υπηρεσία Τηλεδιασκέψεων e:Presence

Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής  
υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές

Έκδοση 5.0

Απρίλιος 2026

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

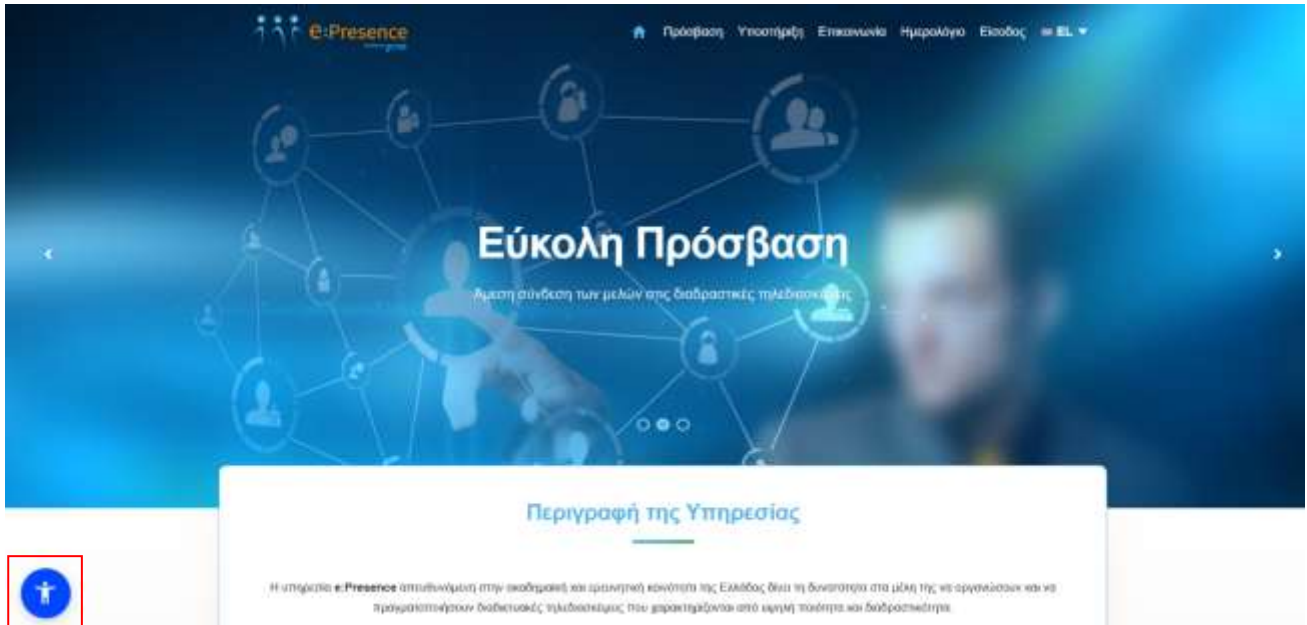
Η υπηρεσία e:Presence απευθύνεται κυρίως στην ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα της Ελλάδας δίνοντας τη δυνατότητα στα μέλη της να οργανώσουν και να πραγματοποιήσουν υψηλής ευκρίνειας τηλεδιασκέψεις, μειώνοντας το σχετικό κόστος μετακινήσεων και αυξάνοντας την παραγωγικότητα. Οι τηλεδιασκέψεις μέσω της υπηρεσίας e:Presence έχουν πλέον αντικαταστήσει τη συντριπτική πλειοψηφία συναντήσεων, που παραδοσιακά πραγματοποιούνταν μέσω της επιβεβλημένης φυσικής παρουσίας των συμμετεχόντων, όπως Συμβούλια Ιδρυμάτων, Συνεδριάσεις για την εξέλιξη μελών ΔΕΠ, Συναντήσεις για ερευνητικά και αναπτυξιακά προγράμματα, Επιτροπές για εξέταση μεταπτυχιακών εργασιών ή διδακτορικών διατριβών.

Η υπηρεσία τηλεδιασκέψεων e:Presence βασίζεται πάνω στην προηγμένη τεχνολογία τηλεδιασκέψεων της εταιρείας Zoom ενώ επιπλέον προσφέρει ένα εύχρηστο διαχειριστικό περιβάλλον με αυξημένες δυνατότητες και υλοποιεί μια εξαιρετικά εύκολη διαδικασία άμεσης πρόσβασης σε τηλεδιασκέψεις για τον τελικό χρήστη.

- Η μέγιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης διαμορφώνεται στις 24 ώρες.
- Μπορούν να συμμετέχουν και 300 συμμετέχοντες (με δυνατότητα αύξησής τους μέχρι 1000 με σχετική επιλογή για Αύξηση αριθμού συμμετεχόντων στην καρτέλα των ρυθμίσεων της τηλεδιάσκεψης).

## ΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ – ACCESSIBILITY MENU

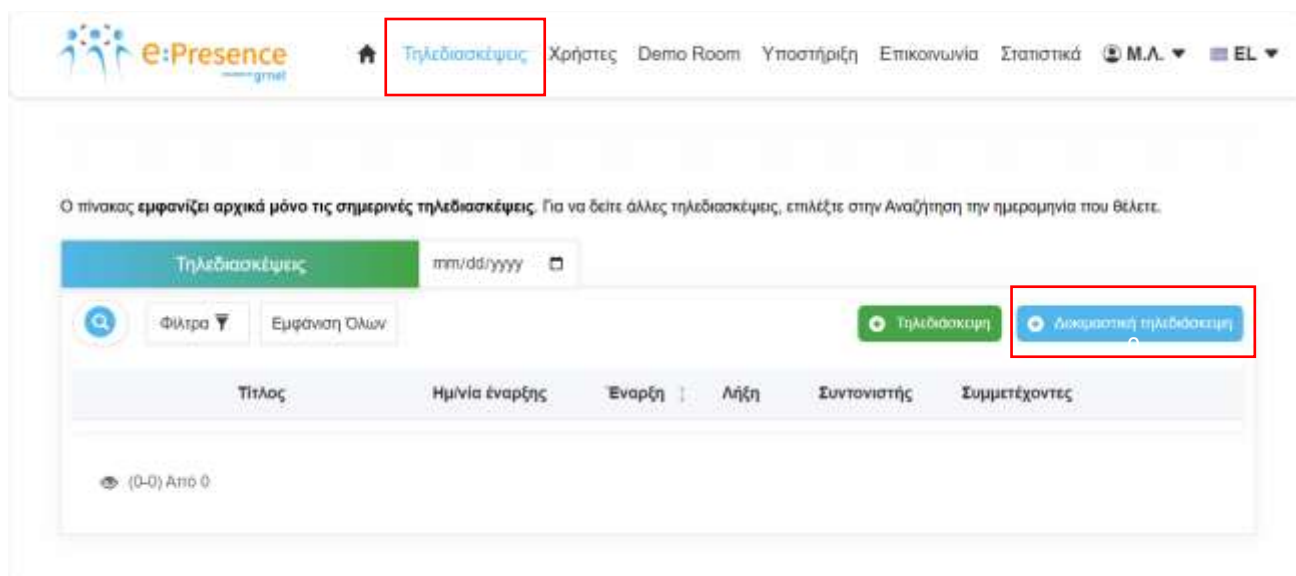
Πλέον δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες, από το μενού της προσβασιμότητας κάτω αριστερά, το οποίο είναι διαθέσιμο σε κάθε σελίδα της υπηρεσίας μας, να ελέγχουν την φωτεινότητα της ιστοσελίδας, την αντίθεση, καθώς και το μέγεθος της γραμματοσειράς.



## ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗΣ

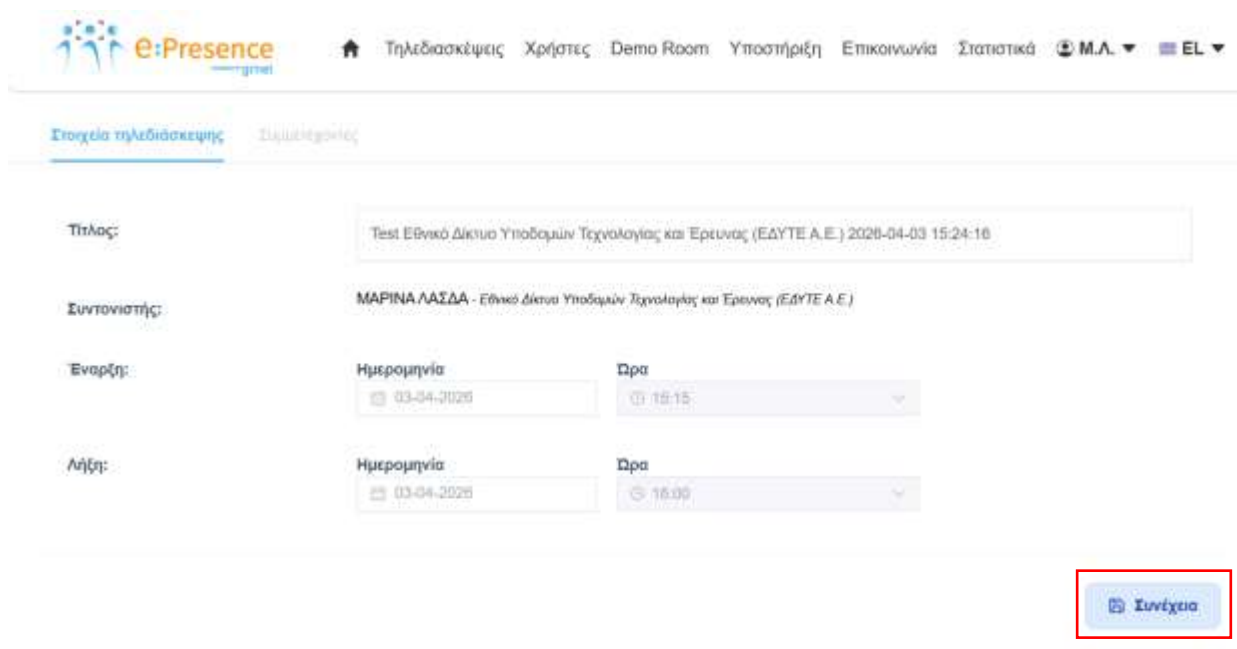
Στην περίπτωση που ο Συντονιστής θέλει να δοκιμάσει τη δυνατότητα σύνδεσης κάποιων συμμετεχόντων στην υπηρεσία πριν από τη μέρα και ώρα της τηλεδιάσκεψης που τους έχει προσκαλέσει, έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει άμεσα μια Δοκιμαστική Τηλεδιάσκεψη μαζί τους (χωρίς να χρειαστεί να συνδεθούν δηλαδή στο Demo Room).

Μετά την είσοδο στον λογαριασμό του, στην καρτέλα «Τηλεδιασκέψεις» υπάρχει το μπλε κουμπί «+Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη».



The screenshot shows the e:Presence web interface. At the top, there is a navigation bar with the e:Presence logo and a menu with items: Τηλεδιασκέψεις (highlighted with a red box), Χρήστες, Demo Room, Υποστήριξη, Επικοινωνία, Στατιστικά, M.A., and EL. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Τηλεδιασκέψεις' and a date selector 'pp/da/yyyy'. There are also buttons for 'Φίλτρα', 'Εμφάνιση Όλων', 'Τηλεδιάσκεψη', and 'Δοκιμαστική τηλεδιάσκεψη' (highlighted with a red box). Below the search bar, there is a table with columns: Τίτλος, Ημηνία έναρξης, Έναρξη, Λήξη, Συντονιστής, and Συμμετέχοντες. The table currently shows '(0-0) Από 0'.

Πατώντας το, εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα στοιχεία μιας τηλεδιάσκεψης με συμμετέχοντα τον ίδιο, η οποία ξεκινάει άμεσα, έχει διάρκεια περίπου 45 λεπτών και τίτλο «ΤΕΣΤ και το όνομα του Φορέα στον οποίο ανήκει». Με την επιλογή «Αποθήκευση και Συνέχεια» ο Συντονιστής έχει τη δυνατότητα να προσθέσει και όσους άλλους χρήστες θέλει σε αυτή την τηλεδιάσκεψη.



The screenshot shows the e:Presence web interface with the details of a teleconference. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Στοιχεία τηλεδιάσκεψης' (selected) and 'Συμμετέχοντες'. The details section shows the following information:

- Τίτλος: Test Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ Α.Ε.) 2026-04-03 15:24:16
- Συντονιστής: ΜΑΡΙΝΑ ΛΑΣΣΔΑ - Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ Α.Ε.)
- Έναρξη: Ημερομηνία: 03-04-2026, Ώρα: 15:15
- Λήξη: Ημερομηνία: 03-04-2026, Ώρα: 16:00

At the bottom right, there is a blue button labeled 'Συνέχεια' (highlighted with a red box).

**e:Presence** – Οδηγίες για χρήση εργαλείων τεχνικής υποστήριξης χρηστών από Συντονιστές – Έκδοση 5.0

Οι δοκιμαστικές τηλεδιασκέψεις δεν παρέχουν δυνατότητες διαχείρισης και αναφορών όπως οι κανονικές τηλεδιασκέψεις, αλλά παρέχουν τη δυνατότητα για ιδιωτικές δοκιμές λειτουργίας του εξοπλισμού, χωρίς να χρησιμοποιηθεί το ανοιχτό για όλους demo room.

*Το κουμπί Διαχείρισης μιας τέτοιας τηλεδιάσκεψης δε θα εμφανίζεται.*